



**รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

เทศบาลนครตรัง

อำเภอเมือง จังหวัดตรัง



รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เทศบาลนครตรัง
อำเภอเมือง จังหวัดตรัง



ประกาศเทศบาลนครตรัง

เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ บัญญัติว่า “ในการดำเนินงาน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ” ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ “(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพิ่มขึ้น และปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลนครตรังจึงขอประกาศผลการดำเนินงานการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผลการดำเนินงาน รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารงานเทศบาลนครตรัง (รายละเอียดตั้งเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

ทั้งนี้ หากประชาชนหรือส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เทศบาลนครตรัง หรือแจ้งผ่านผู้บริหารเทศบาลนครตรัง ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ หรือโทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๔๙๓ หรือแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลนครตรัง (saraban@trangcity.go.th) เพื่อจะได้พิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรังต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสัญญา ศรีวิเชียร)

นายกเทศมนตรีนครตรัง

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้มีหน้าที่กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผล รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564 ประกอบด้วย การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรม ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยใช้การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศการจัดการเพื่อการวางแผนและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล พร้อมทั้งสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก เป็นข้อมูลย้อนกลับจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการเพื่อให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล 1
2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล 2
3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล 2
4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล 5
5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล 6

ส่วนที่ 2 การติดตามและประเมินผล

1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 12
2. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 27

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น 32
2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น 36
3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ 42
4. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ 45
5. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล 56

ส่วนที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม 59
2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต 205

ส่วนที่ 5 ภาคผนวก

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 บัญญัติว่าการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น ต้องเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 29 “(3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การดำเนินงานตามแผนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด หรือปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ขึ้นอยู่กับการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ สิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งจะแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการเทศบาลนครตรังจึงได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

2.1 เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลนครตรัง ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

2.3 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลนครตรัง

2.4 เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลนครตรัง

2.5 เพื่อสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรเทศบาลนครตรังที่เกี่ยวข้องในทุกระดับที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนหรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

2.6 เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังกำหนดให้มีขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

- 1) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
- 2) คณะกรรมการติดตามฯ กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 3) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางวิธีการที่คณะกรรมการติดตามฯ กำหนด
- 5) ประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) รายงานผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เทศบาลนครตรังได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 1015/2563 สั่ง ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง คำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 1116/2563 สั่ง ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2563 เรื่องแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง และคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 743/2564 สั่ง ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (แก้ไขเฉพาะราย) (ดังปรากฏในภาคผนวก) ซึ่งคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 11 คน ประกอบด้วย

- 1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 3 คน
- 2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน
- 5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน

ให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหาร
ท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการ
ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงาน
ผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละ
หนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

4) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล
นครตรัง ได้ออกแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรัง ดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดการติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง
เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงต้องมีการ
ติดตามและประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยกำหนดให้มีการติดตามและ
ประเมินผลในประเด็น ดังต่อไปนี้

- 1) ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับ
แผนพัฒนาท้องถิ่น
- 2) ผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
- 3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

ทั้งนี้ ได้กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนด
ประชุมติดตามและประเมินผล เพื่อรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนา
ต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปี
ละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

3.2 ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล

ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีองค์ประกอบ ที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1) ผู้ให้ข้อมูลติดตามและประเมินผล

- (1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล จำนวน 11 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง
- (2) ผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 124 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง
- (3) ผู้รับบริการจากเทศบาลนครตรัง (ประชาชน) จำนวน 397 คน ได้มาโดยการสุ่ม
ตัวอย่างโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณหาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

และใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05

2) เครื่องมือติดตามและประเมินผล

- (1) แบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (2) แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
- (3) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในส่วนของเทศบาลนครตรังกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ดังนี้

(1) ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณของเทศบาลนครตรังนำแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไปให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

(2) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณของเทศบาลนครตรังแจ้งแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง เพื่อให้ทุกสำนัก/กองรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ทุกวันที่ 10 ของเดือน และจะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งบประมาณ ผลการดำเนินการ ผลที่ได้รับเชิงปริมาณและคุณภาพ และรายงานผลต่อที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อเร่งรัดและติดตามผลการดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์และสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้บรรลุผลต่อไป

(3) นำแบบประเมินความพึงพอใจให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยใช้แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Online Questionnaire) จากประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรัง หรือที่มีทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลนครตรัง ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เครือข่ายกลุ่ม Line ต่างๆ เป็นต้น ,ประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลนครตรัง เช่น งานทะเบียนราษฎรและบัตรฯ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล เป็นต้น ,เจ้าหน้าที่เทศบาลอาศัยในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรัง หรือที่มีทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลนครตรัง และชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง จำนวน 397 ชุด และฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ นำมารวบรวมประมวลผลวิเคราะห์ เพื่อจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่ ในส่วนของเทศบาลนครตรังได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

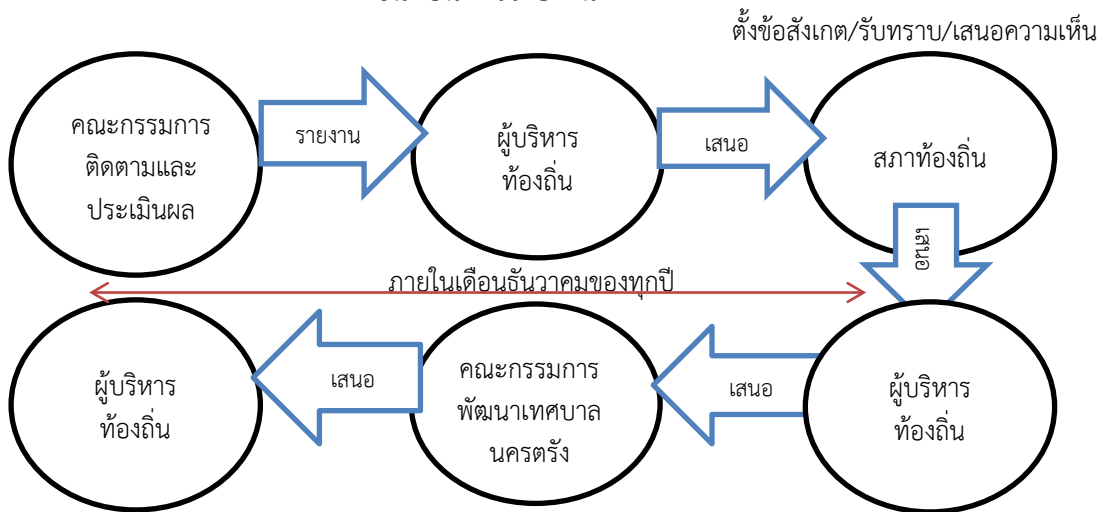
- (1) วิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
- (2) วิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)
- (3) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.3 การรายงานผล

การรายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะได้ตามความเหมาะสมของเทศบาลนครตรัง ในส่วนของเทศบาลนครตรังได้กำหนดการรายงานผลไว้ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- 2) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ นำเสนอรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังผู้เกี่ยวข้องในสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง/แก้ไข ผ่านการวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ขั้นตอนการรายงานผล



ประกาศผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ
ในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วัน นับแต่วัน
รายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว
และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ตั้งข้อสังเกต/รับทราบ/เสนอความเห็น

4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของวัสดุอุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผล รวมทั้งการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตราส่วนประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และ/หรือ โดยการสร้างเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานแบบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

ทั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล มีดังนี้

4.1 แบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ดังปรากฏในภาคผนวก) ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการติดตามฯ จำนวน 11 ท่าน ติดตามและประเมินผลด้วยแบบพิจารณาดังกล่าว

4.2 แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้วนำมากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

4.3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง โดยมีการวางแผนติดตามและประเมินผล ซึ่งจะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจาก ข้อ 2) มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตามแหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผลที่สำคัญ คือ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆระหว่างดำเนินโครงการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินไปใช้สำหรับการวางแผนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ซึ่งประโยชน์เหล่านั้นสามารถจำแนกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

5.1 ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่างๆของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งสามารถนำไปกำหนดวิธีการแนวทางปฏิบัติให้ดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน

5.2 ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย และข้อบกพร่อง ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนามีปัญหา สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันท่วงที ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

5.3 สามารถบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่า ไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลา งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนา

5.4 สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่างๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการพัฒนา เพื่อนำเสนอเป็นข้อเท็จจริงและข้อมูลเชิงสถิติ ซึ่งจะทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรต่างๆ

5.5 สามารถกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ผู้จัดทำ/รับผิดชอบโครงการมีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบและกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงเนื้อหา รายละเอียดข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

5.6 ผู้บริหารทุกระดับสามารถวินิจฉัยสั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุม มีเหตุผลในการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

5.7 ทำให้การดำเนินการตามภารกิจ/โครงการ/กิจกรรม/งานต่างๆเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และประชาชนเกิดความพึงพอใจและได้ประโยชน์สูงสุด

5.8 ทำให้ภารกิจของบุคลากรแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายมีความสอดคล้องประสานกัน การทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) ซึ่งได้อนุมัติและประกาศใช้ไปแล้วเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้อยู่ในงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และกลยุทธ์การพัฒนา ดังต่อไปนี้



สำหรับการแปลงและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัตินั้น เทศบาลนครตรังได้ดำเนินการภายใต้พันธกิจการพัฒนาในระดับส่วนการงานของเทศบาลนครตรัง ดังต่อไปนี้

สำนักการศึกษา

- จัดการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญและมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546
- ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง
- พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านสุขภาพอนามัย คุณธรรม จริยธรรม สิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง
- การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชน โดยการศึกษาอกระบบ
- ส่งเสริมด้านสุขภาพ พลานามัยให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- พัฒนาส่งเสริมสนับสนุน ฟันฟูและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักช่าง

- การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย
- การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้าง
- การควบคุมอาคารและผังเมือง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การควบคุมสถานที่กักเก็บและสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

กองคลัง

- การบริหารงานคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยจัดทำแผนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม โดยใช้ระบบสารสนเทศ

- บริการประทับใจด้วยรอยยิ้มและบริการที่มีคุณภาพของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การจัดหาพัสดุโดยการยึดแผนจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายของผู้บริหาร เพื่อเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทันเวลา
- การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ เทศบัญญัติ และแผนการเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็วมีผลให้การเบิกจ่ายเงินทันภายในปีงบประมาณ และรายงานการเงินเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และเชื่อถือได้
- ใช้ระบบ GIS ในการปฏิบัติงานการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักปลัดเทศบาล

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- การอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ
- การส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน
- การเสริมสร้างสนับสนุนประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม
- อนุรักษ์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานรัฐพิธีต่างๆ
- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การจัดการดูแลอาคาร/สถานที่ของอาคารสำนักงาน
- การให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- การจัดการด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- การจัดทำงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- การสร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการประชาสัมพันธ์
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเพื่อให้การบริหารงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
- การจัดระบบควบคุมภายในเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- จัดระบบบริการด้านสุขภาพอันนำไปสู่สุขภาพที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ กลุ่มเสี่ยงตามช่วงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมกิจกรรมดังนี้
 - 1) บริการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
 - 2) บริการด้านการป้องกันโรค
 - 3) บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป

- 4) บริการฟื้นฟูสภาพ
- 5) บริการด้านทันตกรรมพื้นฐาน
- 6) บริการระบบปรึกษาและส่งต่อ

- สนับสนุนกิจกรรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว ชุมชน ครอบคลุมด้านสุขภาพ/สังคม/สิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ ตามหลักธรรมชาติบำบัด (Nature Care) หรือแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
- รักษา ส่งเสริม ติดต่о ตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสถานประกอบการที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
- สนับสนุนการพัฒนาเมืองตัวอย่างยั่งยืนภายใต้แผนปฏิบัติการ 21 ระดับท้องถิ่น (เทศบาลนครตรัง) (Local Agenda 21)
- ควบคุม กำกับ ดูแล อาคาร สถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตลอดถึงการพัฒนาระบบการเทคโนโลยีสะอาด เพื่อสุขภาพที่ดีของคนตรัง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- สนับสนุนพัฒนาการจัดบริการสุขภาพมาตรฐานในระบบภาคีเครือข่าย
- การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

กองสวัสดิการสังคม

- ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาชุมชน/โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
- พัฒนาคุณภาพชีวิต และให้การสังคมสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- อำนวยความสะดวก ประสานงาน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์

กองการเจ้าหน้าที่

- การบริหารงานบุคคลขอพนักงานเทศบาล พนักงานครู บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล
- การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร และการเสริมสร้างสิทธิ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ
- การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์

สำหรับค่านิยมของเทศบาลนครตรัง คือ “บริการสาธารณะดี มีหลักธรรมาภิบาล ทำงานเป็นทีม”

1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

เทศบาลนครตรังมีแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน โครงการต่าง ๆ เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการพัฒนา แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ดังนี้

ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ยุทธศาสตร์	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	72	158,927,000	53	154,767,507	62	247,848,447	36	152,127,847	2	500,000
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	78	117,471,600	71	140,063,201	74	160,931,600	66	93,028,600	48	78,748,600
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	36	126,334,300	30	150,064,200	10	37,655,000	4	12,510,000	-	-
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุทยานแห่งชาติของท้องถิ่น	7	9,671,000	10	207,520,000	8	325,520,000	6	5,520,000	6	5,520,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	8	29,050,000	7	26,260,000	7	24,660,000	8	26,360,000	7	24,660,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	41	56,788,505	38	42,259,600	36	27,474,900	31	23,512,000	30	13,012,000
รวม	242	498,242,405	209	720,934,508	197	824,089,947	151	313,058,447	93	122,440,600

1.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

เทศบาลนครตรังซึ่งได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยทุกหน่วยงานภายใต้สังกัดเทศบาลนครตรังได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	52	221,686,560
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สู่เมืองแห่งความสุข	57	87,251,500
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	6	49,604,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	14	2,705,000
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	10,500,000
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	20	5,652,900
รวมทั้งสิ้น	154	377,399,960

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

1.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และโครงการค้างจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

(1) โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 154 โครงการ งบประมาณตั้งไว้ รวมทั้งสิ้น 377,399,960 บาท สามารถจำแนกผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และตามหน่วยงาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	52	221,686,560	105,778,874	29	14	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	57	87,251,500	77,726,791	31	-	26
ยุทธศาสตร์ที่ 3	6	49,604,000	-	-	6	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	14	2,705,000	1,339,737	5	-	9
ยุทธศาสตร์ที่ 5	5	10,500,000	-	1	-	4
ยุทธศาสตร์ที่ 6	20	5,652,900	2,340,548	11	1	8
รวมทั้งสิ้น	154	377,399,960	187,185,950	77	21	56
ร้อยละ		100	49.60	50.00	13.64	36.36

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

(2) โครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2562 มีจำนวน 201 รายการ งบประมาณ 456,540,400 บาท มีผลการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ จำแนกตามหน่วยงาน รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2562

หน่วยงาน	จำนวนรายการทั้งหมด	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	ขั้นตอนการดำเนินงาน				ยกเลิกรายการ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
1.สำนักปลัดเทศบาล	4	7,926,000	2,400,000	-	-	-	1	3
2.กองคลัง	10	1,463,300	729,890	-	-	1	9	-
3.กองวิชาการฯ	1	735,000	694,830	-	-	-	1	-
4.กองสาธารณสุขฯ	36	3,306,700	547,027	-	2	-	18	16
5. สำนักการช่าง	40	299,829,600	140,564,769	-	4	3	30	3
6.สำนักการศึกษา	110	143,279,800	43,251,394	9	2	9	89	1
รวมทั้งสิ้น	201	456,540,400	188,187,910	9	8	13	148	23
ร้อยละ	100		41.22	4.48	3.98	6.47	73.63	11.44

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางสรุปได้ว่า โครงการ/รายการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2562 จำนวน 201 โครงการ มีผลการดำเนินงาน อยู่ในขั้นตอนกำหนดรูปแบบ จำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 4.48 อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 3.98 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 13 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.47 อยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่าย จำนวน 148 รายการ คิดเป็นร้อยละ 73.63 มีโครงการที่ยกเลิกโครงการ จำนวน 23 รายการ คิดเป็นร้อยละ 11.44 งบประมาณ 456,540,400 บาท มีผลการเบิกจ่ายโครงการ/รายการค้ำจ่ายปี พ.ศ.2560 – 2562 เป็นเงิน 188,187,910 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.22

1.4 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากประชาชน จำนวน 397 คน สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	- ชาย	180	45.34
	- หญิง	217	54.66
รวม		397	100
2. อายุ	- ต่ำกว่า 20 ปี	8	2.02
	- 20 – 30 ปี	42	10.58
	- 31 – 40 ปี	135	34.01
	- 41 – 50 ปี	84	21.16
	- 51 – 60 ปี	77	19.40
	- มากกว่า 60 ปี	51	12.85
รวม		397	100
3. สถานภาพ	- โสด	154	39.19
	- สมรส/อยู่ด้วยกัน	201	51.15
	- หม้าย/แยกกันอยู่	38	9.67
รวม		397	100
4. การศึกษา	- ประถมศึกษา	50	12.59
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	98	24.69
	- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	58	14.61
	- ปริญญาตรี	139	35.01
	- สูงกว่าปริญญาตรี	52	13.10
	- อื่นๆ	0	0.00
รวม		397	100
5. อาชีพหลัก	- นักเรียน / นักศึกษา	8	2.02
	- พนักงานเอกชน	14	3.53
	- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	4.03
	- รับราชการ	114	28.72
	- ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	57	14.36
	- รับจ้าง / ลูกจ้าง	127	31.99
	- แม่บ้าน	32	8.06
	- ว่างาน / เกษียณ	23	5.79
	- อื่นๆ	6	1.51
รวม		397	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. ตำแหน่งทางสังคม	- ผู้นำชุมชน	10	2.52
	- ผู้นำสตรี	4	1.01
	- ผู้นำผู้สูงอายุ	8	2.02
	- ผู้นำกลุ่มเยาวชน	2	0.50
	- กรรมการสถานศึกษา	2	0.50
	- อสม.	4	1.01
	- อปพร.	2	0.50
	- ไม่เป็น/อื่นๆ	365	91.94
รวม		397	100
7. รายได้ครอบครัวต่อเดือน	- น้อยกว่า 5,000 บาท	10	2.52
	- 5,000 – 10,000 บาท	70	17.63
	- 10,001 – 15,000 บาท	84	21.16
	- 15,001 – 20,000 บาท	55	13.85
	- 20,001 – 25,000 บาท	45	11.34
	- 25,001 – 30,000 บาท	22	5.54
	- 30,001 – 35,000 บาท	31	7.81
	- มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป	80	20.15
รวม		397	100
8. สถานภาพของท่านในครัวเรือน	- หัวหน้าครอบครัว	189	47.61
	- คู่สมรสของหัวหน้าครัวเรือน	74	18.64
	- บุตร-ธิดา , ญาติสนิท	106	26.70
	- อื่นๆ	28	7.05
รวม		397	100
9. สถานภาพความเป็นเจ้าของในที่อยู่อาศัย	- เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน)	189	47.61
	- เป็นเจ้าของบ้านแต่เช่าที่ดิน	2	0.50
	- บ้านเช่า	44	11.08
	- เป็นผู้เช่าอาศัย	152	38.29
	- นายจ้างจัดหาให้	0	0.00
	- อื่นๆ	10	2.52
รวม		397	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง
ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงาน เทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา	- เคย	192	48.36
	- ไม่เคย	205	51.64
รวม		397	100
2. การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบ แบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว เกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง	- เคย	333	83.88
	- ไม่เคย	64	16.12
รวม		397	100
3. ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	- วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ	187	19.70
	- บอร์ดประชาสัมพันธ์	50	5.27
	- ป้ายประชาสัมพันธ์	78	8.22
	- รถแห่ประชาสัมพันธ์	178	18.76
	- เว็บไซต์ของเทศบาล	80	8.43
	- Facebook	109	11.49
	- Youtube / Line	17	1.79
	- ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED)	14	1.48
	- คณะกรรมการชุมชน	34	3.58
	- เวทีชาวบ้าน	6	0.63
	- ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/ วิทยุกระจายเสียง	146	15.38
	- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง	48	5.06
	- อื่นๆ	2	0.21
รวม		397	100
4. ความพึงพอใจต่อรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง	- พึงพอใจน้อยมาก	0	0.00
	- พึงพอใจน้อย	4	1.20
	- พึงพอใจปานกลาง	187	56.16
	- พึงพอใจมาก	115	34.53
	- พึงพอใจมากที่สุด	27	8.11
รวม		329	100

4. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จากการสอบถามโดยแบบประเมินความพึงพอใจในส่วนที่ 3 - 6 จากประชากรจำนวน 397 คน
สรุปเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักงานการศึกษา		
1. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.93	มาก
2. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กของเทศบาล	3.98	มาก
3. การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.85	มาก
4. การส่งเสริมศาสนา คุณธรรมจริยธรรมแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน	3.79	มาก
5. การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬา	3.74	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.86	มาก
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
6. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น การประชาสัมพันธ์ การอบรมให้ความรู้ ฯลฯ	3.76	มาก
7. การให้บริการด้านสุขภาพ เช่น การจัดให้มีบริการด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้ประชาชน ดูแลสุขภาพ การส่งเสริมโภชนาการพัฒนาการสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก เป็นต้น	3.82	มาก
8. การควบคุมสุขลักษณะอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมรีสอร์ท และสถานบริการ อื่น	3.44	ปานกลาง
9. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การจัดการขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนและสถานประกอบการ	3.60	มาก
10. การติดต่อขอใบอนุญาตประกอบกิจการตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535 เช่น ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านสะดวกซื้อ ร้านเสริมสวย กิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	3.44	ปานกลาง
11. การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการบริหารจัดการขยะ เช่น การคัดแยก ขยะ การรีไซเคิลขยะ การกำจัดขยะ เป็นต้น	3.43	ปานกลาง
12. การรณรงค์เพื่อป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้และอบรมในการดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.42	ปานกลาง
13. การดูแลปัญหามลพิษในชุมชน เช่น มลพิษทางอากาศ/น้ำ/เสียง เป็นต้น	3.26	ปานกลาง
14. การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	3.53	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.52	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
กองสวัสดิการสังคม		
15. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.92	มาก
16. การให้สงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ผู้ทุกข์ยากหรือผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบสาธารณภัย	3.88	มาก
17. การพัฒนาสตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.86	มาก
18. การป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน เช่น การรณรงค์ การให้ความรู้ การสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ร่วมกับองค์กรอื่น เช่น ตำรวจ พ.ม. และคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น	3.49	ปานกลาง
19. การจัดให้มีกิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชน	3.55	มาก
20. การจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การแก้ไขปัญหาความยากจน	3.45	ปานกลาง
21. การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านทางแผนชุมชน เวทีชาวบ้าน การประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	3.48	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.66	มาก
สำนักปลัดเทศบาล		
22. การให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตร เช่น บริการตามคิว/ไม่เลือกปฏิบัติ , สะดวก/รวดเร็ว	3.80	มาก
23. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การจัดให้มีถังดับเพลิง หัวประปาดับเพลิง ฯลฯ ในชุมชน การจัดให้มีอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยครบถ้วนและมีจำนวนเพียงพอ การฝึกอบรมเรื่องการป้องกันสาธารณภัยต่างๆ ช่องทางการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น	3.75	มาก
24. การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาชุมชนของตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ ฯลฯ	3.45	ปานกลาง
25. ช่องทางการให้บริการการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น โทรศัพท์ ตู้ ป.ณ. หนังสือคำร้องผ่านชุมชน/ส.ท./ผู้บริหาร เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น	3.37	ปานกลาง
26. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เช่น การจัดระเบียบชุมชนร้านค้า/หาบเร่/แผงลอยในเขตเทศบาล การดูแลจัดระเบียบการจราจร ฯลฯ	3.23	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.52	มาก
กองคลัง		
27. การให้บริการด้านการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่างๆ	3.54	มาก
28. การให้บริการการจดทะเบียนพาณิชย์	3.50	ปานกลาง
29. การเบิกจ่าย	3.38	ปานกลาง
30. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	3.30	ปานกลาง

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
รวมค่าเฉลี่ย	3.43	ปานกลาง
สำนักการช่าง		
31. การให้บริการด้านการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับอาคาร เช่น การปลูกสร้าง การซ่อมแซม การรื้อถอน ฯลฯ	3.66	มาก
32. การบำรุงไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอทั่วถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.94	มาก
33. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	3.35	ปานกลาง
34. การก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน ทางเท้า สะพานลอย ศาลาที่พัก ผู้โดยสาร ท่อระบายน้ำ ราวกันตก หนองน้ำสาธารณะ ส้วมสาธารณะ เป็นต้น	3.65	มาก
35. การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เช่น การขุดลอกคูคลอง และท่อระบายน้ำ การสูบน้ำอย่างรวดเร็วเมื่อน้ำท่วม เป็นต้น	3.32	ปานกลาง
36. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจราจร เช่น การทำสีตีเส้น สัญญาณไฟจราจร ป้ายจราจร กระจกโค้งจราจร แผงกั้นจราจร ฯลฯ	3.61	มาก
37. การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	3.83	มาก
38. การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	3.68	มาก
39. การบริหารจัดการระบบน้ำเสีย เช่น ระบบระบายน้ำทิ้ง การจัดการน้ำทิ้งจากครัวเรือน/โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น	3.50	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.62	มาก
กองวิชาการและแผนงาน		
40. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน การติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมประชาคม การประชุม การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	3.65	มาก
41. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลผ่านสื่อต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไร้สายในชุมชน เป็นต้น	3.58	มาก
42. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้	3.41	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.54	มาก
สถานธนาบาล		
43. การดำเนินกิจการโรงรับจำนำ	3.55	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	3.60	มาก

จากตารางที่ 7 สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง ทั้งหมด 43 ประเด็น เท่ากับ 3.60 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		
1.1 การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	3.78	มาก
1.2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ด้านภาษาเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.78	มาก
1.3 การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน	3.69	มาก
1.4 การปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	3.82	มาก
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.73	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.76	มาก
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข		
2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี	3.77	มาก
2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง	3.77	มาก
2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.77	มาก
2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	3.69	มาก
2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.70	มาก
2.6 รณรงค์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหาเสพติดและปัญหาสังคม	3.57	มาก
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	3.67	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.71	มาก
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ		
3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ	3.43	ปานกลาง
3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	3.58	มาก
3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร	3.41	ปานกลาง
3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	3.73	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง อย่างมีคุณภาพ	3.70	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.57	มาก
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขต ชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น		
4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้	3.51	มาก
4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3.52	มาก
4.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตชู่อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชู่อัตลักษณ์ ปูชนียบุคคล	3.51	มาก
4.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น	3.58	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.53	มาก
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน		
5.1 อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.53	มาก
5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร	3.50	ปานกลาง
5.3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	3.46	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.50	มาก
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล		
6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน	3.37	ปานกลาง
6.2 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร	3.41	ปานกลาง
6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล	3.38	ปานกลาง
6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน	3.42	ปานกลาง
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	3.37	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.39	ปานกลาง
ภาพรวมทั้งหมด	3.54	มาก

จากตารางที่ 8 สรุปได้ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีค่าเท่ากับ 3.73 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข มีค่าเท่ากับ 3.67 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ มีค่าเท่ากับ 3.70 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุทยานแห่งชาติของท้องถิ่น มีค่าเท่ากับ 3.58 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน มีค่าเท่ากับ 3.46 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเท่ากับ 3.37 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม มีค่าเท่ากับ 3.54 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่างๆ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ตู้ ป.ณ. ป้ายไฟวิ่ง (ป้าย LED) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.43	ปานกลาง
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.32	ปานกลาง
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการและร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การร่วมดำเนินกิจกรรมประเพณีต่างๆ ของเทศบาล การร่วมจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น	3.35	ปานกลาง
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.36	ปานกลาง
5. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.46	ปานกลาง
6. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	3.25	ปานกลาง
7. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.41	ปานกลาง
8. การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน	3.26	ปานกลาง
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.36	ปานกลาง

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
10. การนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	3.39	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.36	ปานกลาง

ทั้งนี้ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเท่ากับ 3.36 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การบริการของเทศบาลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

ด้านที่มีพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากที่สุด	สาเหตุที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง	เหตุผลความพึงพอใจ
1. การศึกษาดีมากขึ้น การให้การศึกษามากขึ้น (โรงเรียนวัดกะพังสุรินทร์)	- นโยบายผู้บริหาร (ผู้นำทาง การเมืองท้องถิ่น) ให้ความสำคัญ เรื่องการศึกษา - ผู้บริหารมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ที่ยาวไกลก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของการบริหารระดับประเทศ - มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการส่งเสริมและพัฒนาทางการศึกษา - การศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการพัฒนา ความก้าวหน้า	- เด็กจะได้มีโรงเรียนที่ดีมากขึ้น - การศึกษาของเยาวชนจะช่วยแก้ปัญหาสังคมต่อไป - มีรูปแบบส่งเสริมการศึกษา หลากหลายรูปแบบทั้งในระบบและนอกระบบ - ช่วยพัฒนาคุณภาพประชาชน - เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้เด็กและเยาวชนในท้องถิ่น
2. ถนนหนทาง การไฟฟ้า คูคลอง หนองน้ำ ความสะอาด	- ผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นให้ความสำคัญ - ถนนชำรุด	รถวิ่งได้สะดวกสบาย
3. เครื่องออกกำลังกายตามสนามกีฬา สวนสาธารณะ มีมากขึ้น	เทศบาลนครตรังให้ความสำคัญต่อสุขภาพมากขึ้น	ประชาชนได้ใช้ประโยชน์

2. ท่านคิดว่าเทศบาลนครตรังมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใด

2.1 จุดเด่น

- ความพร้อมของทรัพยากรในการพัฒนาไม่ว่าทางด้าน งบประมาณบุคลากรและเทคโนโลยี ในด้านทรัพย์สินของเทศบาล เช่น อาคารต่าง ๆ การตรวจสอบและจัดหาผลประโยชน์ ให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ซึ่งเทศบาลมีทรัพย์สินที่สามารถบริหารและหารายได้เป็นจำนวนมาก

- มีงบประมาณมาก สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร แต่ละบุคลากร เนื่องจากบุคลากรขาดความสามัคคี มีความแตกแยกหลายกลุ่ม ทำให้เทศบาลไม่สามารถพัฒนาสู่

ความเป็นเลิศได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ควรให้ผู้บริหารได้พิจารณาและทบทวน ตามหลัก ครองคน ครองงาน ครองใจ

- การท่องเที่ยว จุดเด่นคือการเป็นเมืองที่อยู่ในตัวเมือง แต่ไม่ดึงจุดเด่นออกมาขาย เมืองไม่มีจุดน่าสนใจ ควรพัฒนาส่งเสริมการท่องเที่ยวในตัวเมืองได้

- วัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหาร วิถีชีวิต ประเพณีแบบจีน กินเจ ตู๋ซิ่น โรงพระต่าง ๆ อาคารซิโนโปรตุกีส

- มีทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน

- สำนักทะเบียน การทำบัตรต่าง ๆ ให้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่พูดจาดีให้บริการรวดเร็ว

- การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลนครตรัง

- สถานที่ท่องเที่ยว เช่น สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์ และสวนสาธารณะต่าง ๆ

2.2 จุดที่ควรพัฒนา/ควรเพิ่มการให้บริการในเรื่องใด

1) โครงสร้างพื้นฐาน

- งานบำรุงรักษาสถานที่ สิ่งก่อสร้าง ทางเท้า ที่สาธารณะ ให้มีความสะอาดเรียบร้อยกว่าที่เป็นอยู่ และมีความยั่งยืนตลอดเวลา

- การพัฒนาปรับปรุงถนนในซอยต่าง ๆ ที่ชำรุด ยังดูแลไม่ทั่วถึงมีแต่ปรับปรุงถนนสายหลัก ควรไปสำรวจในซอยต่าง ๆ

- ระบายน้ำในรอบบริเวณรอบตัวเมือง ส่งกลิ่น เมื่อนักท่องเที่ยวมาเดินชมเมืองระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น จึงขอให้ทางเทศบาลช่วยล้างระบายน้ำบ้าง

- ปรับปรุงแสงสว่าง ตามถนนในเวลากลางคืนให้ทั่วถึง ถนนบางเส้นมืดมาก และถนนบางสายแสงสว่างไม่เพียงพอ เช่น เส้นสนามกีฬาากลางเทศบาล

2) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ / การท่องเที่ยว

- ส่งเสริมความรู้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหาร ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ที่พัก

- ฝึกอบรมพัฒนาอาชีพที่แปลกใหม่ ไม่ซ้ำของเดิม ๆ สร้างอาชีพใหม่ๆ ประชาชนต่อยอดได้

- ส่งเสริมอบรมการใช้เครื่องมือสื่อสารโซเชียลต่าง ๆ ในการพัฒนาร้านค้าผลิตภัณฑ์ อาชีพ

- ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้อาชีพ เพิ่มรายได้ องค์กรความรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน มากกว่าการทำถนนสร้างตึกอาคาร

- อบรมภาษาจีน ภาษาต่าง ๆ

- ชมรมฝึกอาชีพทำอาหาร

- อินเทอร์เน็ตฟรี

- ขยายตลาดสด

- ส่งเสริม/พัฒนาให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว

- ส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมโครงการ

3) การพัฒนางานสาธารณสุข

- การฉีดพ่นยุง ไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล (ฉีดแค่ถนนใหญ่ตามซอยถนนย่อยไม่ฉีด) ควรเพิ่มการให้บริการ กำจัดยุง

- ให้มีการล้างน้ำตามถนนสายต่าง ๆ จะได้ไม่มียุง สมัยก่อนมีการล้างคูระบายน้ำทุกเดือนต้องการให้ล้างคูน้ำตามถนนสายต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลฯ ไม่ทราบสาเหตุใดที่ทางเทศบาลได้หยุดล้างคูระบายน้ำมาประมาณ 6 - 7 ปีแล้ว เดินในเมืองจะมีกลิ่นเหม็นขึ้นมาเลยอายุแขกบ้านแขกเมืองที่เข้ามาเที่ยวเมืองตรัง

- ด้านสุขภาพของประชาชนในเขตเทศบาล ควรตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชน (เป็นการบริการโดยประชาชนช่วยออกค่าบริการบ้างตามสมควร)

- ส่งเสริม รณรงค์ ให้ความรู้การดูแลสุขภาพ เช่น อาหารโภชนาการ การออกกำลังกาย ฯลฯ และให้บริการทางด้านสุขภาพ อนามัย

4) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การติดตั้งกล้องวงจรปิด

- พัฒนาให้ความรู้ประชาชนผู้ใช้พาหนะบนถนนให้ตระหนักในกฎระเบียบการใช้กฎจราจร

5) คุณภาพชีวิต

- ปรับปรุง/พัฒนาสนามกีฬาให้ได้มาตรฐาน (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- พัฒนาสวนสาธารณะ (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- สวนสาธารณะ สนามกีฬา ห้องน้ำ เครื่องออกกำลังกาย ข่ารดทรดโทรมมาก ควรซ่อมแซม

- การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

- ควรจะให้มีการบริหารจัดการด้าน SMART CITY ในเขตเทศบาลให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุม หลายจุดในพื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และความมั่นใจในการอยู่ร่วมกันในแต่ละชุมชนของพื้นที่ในเขตเทศบาล

6) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- การจัดการเรื่องขยะในบางพื้นที่

- การกำจัดขยะ

- การรณรงค์เรื่องการคัดแยกขยะในครัวเรือน

7) การบริหารองค์กร

- สร้างความรัก สามัคคี อย่าพยายามสร้างความแตกแยกในองค์กร ไม่เลือกปฏิบัติ ใช้ดุลพินิจด้วยความรอบคอบ และชอบด้วยกฎหมายในเรื่องที่ต้องใช้ดุลพินิจ กล้าตัดสินใจ กล้ารับผิดชอบ มีภาวะความเป็นผู้นำ (สำหรับผู้บริหารทุกระดับ)

- แนวคิดและวิธีการบริหาร ตลอดจนการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กร ตลอดจนสร้างการรับรู้และทำงานเป็นทีม เพื่อประชาชนต่อการพัฒนาบ้านเมือง

- การเอื้อผลประโยชน์ต่อพวกพ้อง จิตสำนึกของความเป็นผู้รับใช้ประชาชน ขาดความโปร่งใส เนื่องจากผลประโยชน์ต่าง ๆ

- ให้มีการอบรม การพูด การสื่อสาร การทำงานให้เพิ่มขึ้น

- เสี่ยงตามสาย ควรจะมีจุดขยายเสี่ยงตามสายให้ครอบคลุมมากกว่านี้

- การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวคราวข้อมูลให้มากกว่าที่เป็นอยู่โดยประชาสัมพันธ์ในหลายด้าน เช่น ให้มีรถประชาสัมพันธ์ ทางวิทยุ ทางการกระจายข่าวหมู่บ้านหรือป้ายไววนิลในที่ชุมชน

- การทำงานเชิงรุก เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงนอกเหนือจากใน FB เช่น ป้ายตามแยกต่าง ๆ

- การบริการให้คำแนะนำ ในเรื่องต่าง ๆ ให้ชัดเจน ติดป้ายเบอร์ติดต่อประสานงานในแต่ละ สำนัก/กอง เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการดำเนินงานในแต่ละ สำนัก/กอง ถึงประชาชนทุกคน
- ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น
- จัดให้มีศูนย์บริการร่วมต่าง ๆ

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- แจ้งผลการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลได้จัดขึ้นให้แก่ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน
- เทศบาลมีทรัพย์สินมากมาย เทศบาลควรบริหารและหารายได้จากทรัพย์สินมากกว่านี้
- ขอความร่วมมือประชาชนบริเวณชุมชน ห้ามนำเก้าอี้หรือสิ่งของอื่น ๆ มาวางบนผิวจราจรหน้าบ้าน เพื่อไม่ให้ประชาชนจอดรถ เช่น ถนนบริเวณทุ่งตลาดสดเทศบาลนครตรัง
- การขอความร่วมมือตำรวจจราจร ไม่ให้มีรถจอดซ้อนกันในช่วงเย็น เช่น หน้าร้านขายคอมพิวเตอร์ หน้า ร.ร.วัดควนวิเศษ, หน้าร้านค้าตรงข้ามกับปั้ม ป.ต.ท.ถนนรัชฎา เป็นต้น
- พนักงานเทศบาลทุกคน ทุกฝ่าย ต้องไม่อิงการเมืองทำงานด้วยความสุจริตโปร่งใส เป็นธรรม เป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของพี่น้องประชาชนคนในเขตเทศบาลนครตรัง
- ควรเพิ่มทักษะการนำองค์กรของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ และถ่ายทอดวิสัยทัศน์เพื่อให้ทุกคนร่วมกันนำไปสู่การปฏิบัติ
- ควรเพิ่มแรงจูงใจและเพิ่มทักษะความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานและพนักงานจ้าง ให้ทำงานบริการประชาชนให้คุ้มค่าตามภารกิจและความรับผิดชอบ
- เทศบาลควรพัฒนาขึ้นในทุกด้าน ไม่เป็นองค์กรที่นิ่งเฉย อยู่กับที่
- เน้นการศึกษาให้มีคุณธรรม สร้างโครงการทางศาสนาให้นักเรียน
- ไม่ควรมุ่งเน้นการก่อสร้าง ควรลงทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน เช่น การจัดการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ การส่งเสริมอาชีพ การส่งเสริมกีฬา ออกกำลังกาย
- การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงไม่มีด้านใดมาก ค่อนข้างที่จะลงในทางด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว และงานประเพณีต่าง ๆ รวมทั้งด้านการบริการสิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาองค์กร ทิศทางการนำองค์กรไม่ชัดเจน เนื่องจากไม่มีผู้บริหารท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน
- ด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น แต่ประสิทธิภาพลดลง เนื่องจากความหลากหลายของบุคคล ความไม่ชัดเจนของผู้นำ ไม่กล้าตัดสินใจ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา
- ไม่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง และพัฒนาน้อยลง เนื่องจากการตรวจสอบของ สตง. ปปช. มีความเข้มข้นมากขึ้น ไม่มีผู้บริหารพัฒนา นักการเมือง ทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารงาน ประสิทธิภาพของบุคลากรส่วนมากเป็นคนรุ่นใหม่ เพิ่งเข้าทำงาน โดยมองว่า ในขณะนี้องค์กรเทศบาล เป็นองค์กรที่มีความเฉื่อย นิ่ง ไม่แสดง อยู่กับที่ ใน 2 ด้าน กล่าวคือ การพัฒนาหรือไม่พัฒนา ซึ่งไม่สอดคล้องกับสภาวะ สังคมและสิ่งแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลโดยการใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง (ดังปรากฏในภาคผนวก)

2.2 การติดตามและประเมินผลโครงการ

กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลโดยใช้แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (ดังปรากฏในภาคผนวก)

2.3 กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังกำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1) กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

(1) การติดตามและประเมินผลในระหว่างดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานว่ามีผลสำเร็จเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

(2) การติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ ในแต่ละปีงบประมาณ (รอบ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับจากผลของการพัฒนา เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาทบทวนและปรับแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

(3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

2) ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้น และนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรัง

3) ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในเทศบาลนครตรังมาปฏิบัติงาน

4) ความก้าวหน้า (Progress) กรอบความก้าวหน้าของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆที่กำหนดไว้

5) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตที่ได้รับกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวนระยะเวลา เป็นต้น

6) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลนครตรังทั้งในระดับชุมชน และอาจรวมถึงอำเภอเมืองตรังและจังหวัดตรังด้วย เพราะมีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

2.4 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังสามารถกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1) เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรัง

2) การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังจะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

2.5 แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล

1) แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งให้ทุกหน่วยงานรายงานกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ทุกเดือน เมื่อดำเนินการโครงการแล้วเสร็จให้แต่ละสำนัก/กอง สรุปผลโครงการส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อนำมาสรุปผลโครงการในภาพรวม

2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณจะเป็นผู้ดำเนินการ โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือน พฤศจิกายน 2564 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรังในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) ของเทศบาลนครตรัง ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยแบ่งขอบเขตการติดตามประเมินผลออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

(1) ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตรัง โดยประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณหาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ร้อยละ หรือ เปอร์เซ็นต์)

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

ข้อมูลประชากร ณ เดือนตุลาคม 2564 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 56,443 คน และต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่มประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{56,443}{1+56,443(0.05)^2}$$

$$n = 397.18$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือน พฤศจิกายน 2564 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเทศบาลนครตรัง

(2) ขอบเขตการติดตามประเมินผล โดยครอบคลุมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการทั้ง 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลนครตรัง

(3) ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้มีการติดตามประเมินผลความพึงพอใจในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 1 ครั้ง โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือน พฤศจิกายน 2564

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1) ลักษณะแบบประเมินเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2) ลักษณะแบบประเมินแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

โดยใช้ 0 แทนคำตอบ ไม่เคยใช้บริการ/ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

3) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean: M) สำหรับการแปลผลข้อมูลใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยตามแนวคิด ของเบสท์ (Best. 1997) โดยกำหนดค่าอันตรภาคชั้น น้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 - 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 - 4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 - 3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 - 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย ได้จากผู้ประเมินความพึงพอใจซึ่งเป็นผู้ได้รับบริการ

สำหรับแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ. 2564 จะแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม
- ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ทั้งนี้ แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ปรากฏดังภาคผนวก

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

การวิเคราะห์การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย การพิจารณาให้คะแนนโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังจากประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ดังปรากฏในภาคผนวก) กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ทั้ง 11 คน ให้ตอบแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย และฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สรุปผลดังต่อไปนี้

1.1 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ตารางที่ 10 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	16.58
2. การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	20	16.54
3. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย	60	54.19
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	8.91
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	8.82
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	9.00
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	4.73
3.5 กลยุทธ์	(5)	4.64
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	4.45
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	4.55
3.8 แผนงาน	(5)	4.64
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	4.45
รวมคะแนน	100	87.31

จากตารางที่ 10 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าจากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 87.31 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.31 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

1.2 ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 11 ผลการประเมินข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนักคะแนน	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ n = 11
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	16.58
	(1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของที่ดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครองการเลือกตั้ง ฯลฯ	(3)	2.64
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	1.64
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์	(2)	1.55
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	1.55
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การประมงสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ	(2)	1.64
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนาประเพณี และงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(2)	1.64
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	1.55
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	1.82
	(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นโดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ไขปัญหา ปรัชญาหรือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	2.55

จากตารางที่ 11 คะแนนประเมินข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าจำนวนเต็ม 20 คะแนน ได้คะแนน 16.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.90 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

1.3 การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ

ตารางที่ 12 คะแนนประเมินการวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
2. การวิเคราะห์ สภาวะการณ์และ ศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	16.54
	(1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(5)	4.09
	(2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(3)	2.64
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	2.45
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(3)	2.36
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(3)	2.64
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงาน ได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(3)	2.36

จากตารางที่ 12 คะแนนประเมินการวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ พบว่า จำนวนเต็ม 20 คะแนน ได้คะแนน 16.54 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.70 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

1.4 ยุทธศาสตร์

ตารางที่ 13 คะแนนประเมินยุทธศาสตร์

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนักคะแนน	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ n = 11
3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	54.19
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.91
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.82
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ Thailand 4.0	(10)	9.00
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสัมพันธ์กับโครงการพัฒนา	(5)	4.73
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่ดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	4.64
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าหมายของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4.45
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4.55
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4.64
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด /แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	4.45

จากตารางที่ 13 คะแนนประเมินยุทธศาสตร์ พบว่า จำนวนเต็ม 60 คะแนน ได้คะแนน 54.19 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.32 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดแบบให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้พิจารณาให้คะแนนแล้ว สรุปผลการพิจารณาได้ดังต่อไปนี้

2.1 สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ตารางที่ 14 สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนน ที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	10	8.64
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8.73
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8.91
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา	10	8.91
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60	55.02
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.73
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	4.45
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4.73
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	4.73
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.55
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)	4.27
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	4.64
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่งคั่ง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(5)	4.55
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)	4.73
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	4.73
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และผลคาดว่าจะได้รับ	(5)	4.36
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)	4.55
รวมคะแนน	100	90.21

จากตารางที่ 14 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 90.21 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.21 แสดงให้เห็นว่า โครงการของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานโครงการสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2.2 การสรุปสถานการณ์พัฒนา

ตารางที่ 15 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์พัฒนา

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
การสรุปสถานการณ์ การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	8.64

จากตารางที่ 15 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน ได้คะแนน 8.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.40 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ตารางที่ 16 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)	10	8.73

จากตารางที่ 16 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน ได้คะแนน 8.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.30 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.4 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ตารางที่ 17 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
การประเมินผลการ นำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอา เทคนิคฯ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และ เป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่บรรลุวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการใน เชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8.91

จากตารางที่ 17 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ พบว่า จำนวนเต็ม 10
คะแนน ได้คะแนน 8.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.10 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.5 แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตารางที่ 18 คะแนนประเมินแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
แผนงานและ ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การ จัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis /Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณา การ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับ การแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ	10	8.91

จากตารางที่ 18 คะแนนประเมินแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน
ได้คะแนน 8.91 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.10 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.6 โครงการพัฒนา

ตารางที่ 19 คะแนนประเมินโครงการพัฒนา

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5. โครงการพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	55.02
5.1 ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	(5)	4.73
5.2 กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ โครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มี ความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	4.45
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การตั้ง งบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้อง ชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิต อย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบ ลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลาย กลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือ กลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4.73
5.4 โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการ แข่งขัน (3) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความ เสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพ ชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4.73
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ ที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็น ศูนย์กลางพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึด เป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่ปฏิบัติให้ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็น เป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การ รองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.55

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4.27
5.7 โครงการสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำเนิดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่กำหนดขึ้นเป็นปัจจุบัน	(5)	4.64
5.8 โครงการแก้ไข ปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลัก ประชาธิปไตย	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	4.55
5.9 งบประมาณมีความสอดคล้องกับ เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	4.73
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบในเชิงประจักษ์	(5)	4.73
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผล ที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.36

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5.12 ผลที่คาดว่าจะ ได้รับสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้อง เท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการ ดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและ สามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4.55

จากตารางที่ 19 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 60
คะแนน ได้คะแนน 55.02 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.70 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือ
ว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2564 จากการสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 397 คน สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 6 ส่วน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 20 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	- ชาย	125	31.49
	- หญิง	272	68.51
รวม		397	100
2. อายุ	- ต่ำกว่า 20 ปี	11	2.77
	- 20 – 30 ปี	54	13.60
	- 31 – 40 ปี	73	18.39
	- 41 – 50 ปี	104	26.20
	- 51 – 60 ปี	96	24.18
	- มากกว่า 60 ปี	59	14.86
รวม		397	100
3. สถานภาพ	- โสด	112	28.64
	- สมรส/อยู่ด้วยกัน	224	57.29
	- หม้าย/แยกกันอยู่	55	14.07
รวม		397	100
4. การศึกษา	- ประถมศึกษา	46	11.62
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	86	21.72
	- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	44	11.11
	- ปริญญาตรี	150	37.88
	- สูงกว่าปริญญาตรี	64	16.16
	- อื่นๆ	6	1.52
รวม		397	100
5. อาชีพหลัก	- นักเรียน / นักศึกษา	15	3.78
	- พนักงานเอกชน	21	5.29
	- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	1.51
	- รับราชการ	124	31.23
	- ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	60	15.11
	- รับจ้าง / ลูกจ้าง	89	22.42
	- แม่บ้าน	32	8.06
	- ว่างาน / เกษียณ	28	7.05
	- อื่นๆ	22	5.54
	รวม		397

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. ตำแหน่งทาง สังคม	- ผู้นำชุมชน	23	5.79
	- ผู้นำสตรี	14	3.53
	- ผู้นำผู้สูงอายุ	2	0.50
	- ผู้นำกลุ่มเยาวชน	4	1.01
	- กรรมการสถานศึกษา	2	0.50
	- อสม.	23	5.79
	- อปพร.	0	0.00
	- ไม่เป็น/อื่นๆ	329	82.87
รวม		397	100
7. รายได้ครอบครัว ต่อเดือน	- น้อยกว่า 5,000 บาท	50	12.59
	- 5,000 – 10,000 บาท	89	22.42
	- 10,001 – 15,000 บาท	56	14.11
	- 15,001 – 20,000 บาท	46	11.59
	- 20,001 – 25,000 บาท	24	6.05
	- 25,001 – 30,000 บาท	27	6.80
	- 30,001 – 35,000 บาท	36	9.07
	- มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป	69	17.38
รวม		397	100
8. สถานภาพของ ท่านในครัวเรือน	- หัวหน้าครอบครัว	149	37.53
	- คู่สมรสของหัวหน้าครัวเรือน	133	33.50
	- บุตร-ธิดา , ญาติสนิท	79	19.90
	- อื่นๆ	36	9.07
รวม		397	100
9. สถานภาพความ เป็นเจ้าของในที่อยู่ อาศัย	- เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน)	184	46.35
	- เป็นเจ้าของบ้านแต่เช่าที่ดิน	2	1.76
	- บ้านเช่า	56	14.11
	- เป็นผู้อยู่อาศัย	142	35.77
	- นายจ้างจัดหาให้	1	0.25
	- อื่นๆ	7	1.76
รวม		397	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง
 ตารางที่ 21 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงาน เทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา	- เคย	124	31.23
	- ไม่เคย	273	68.77
รวม		397	100
2. การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบ แบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว เกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง	- เคย	331	83.38
	- ไม่เคย	66	16.62
รวม		397	100
3. ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	- วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ(2)	155	14.75
	- บอร์ดประชาสัมพันธ์(9)	57	5.42
	- ป้ายประชาสัมพันธ์ (6)	81	7.70
	- รถแห่ประชาสัมพันธ์(1)	170	16.18
	- เว็บไซต์ของเทศบาล(5)	116	11.04
	- Facebook(3)	143	13.60
	- Youtube / Line (11)	29	2.76
	- ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED) (10)	33	3.14
	- คณะกรรมการชุมชน(8)	62	5.90
	- เวทีชาวบ้าน (12)	9	0.86
	- ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/ วิทยุกระจายเสียง(4)	119	11.32
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง(7)	74	7.04	
- อื่นๆ (13)	3	0.29	
รวม		397	100
4. ความพึงพอใจต่อรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง	- พึงพอใจน้อยมาก	15	3.78
	- พึงพอใจน้อย	10	2.52
	- พึงพอใจปานกลาง	147	37.03
	- พึงพอใจมาก	166	41.81
	- พึงพอใจมากที่สุด	59	14.86
รวม		397	100

4. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จากการสอบถามโดยแบบประเมินความพึงพอใจในส่วนที่ 3 - 6 จากประชากรจำนวน 397 คน สรุปลงเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักการศึกษา		
1. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.71	มาก
2. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กของเทศบาล	3.68	มาก
3. การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.63	มาก
4. การส่งเสริมศาสนา คุณธรรมจริยธรรมแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน	3.64	มาก
5. การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬา	3.62	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.66	มาก
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
6. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น การประชาสัมพันธ์ การอบรมให้ความรู้ ฯลฯ	3.66	มาก
7. การให้บริการด้านสุขภาพ เช่น การจัดให้มีบริการด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ การส่งเสริมโภชนาการพัฒนาการสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก เป็นต้น	3.71	มาก
8. การควบคุมสุขลักษณะอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมที่พัก และสถานบริการอื่น	3.55	มาก
9. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนและสถานประกอบการ	3.66	มาก
10. การติดต่อขอใบอนุญาตประกอบกิจการตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535 เช่น ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านสะดวกซื้อ ร้านเสริมสวย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3.45	ปานกลาง
11. การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการบริหารจัดการขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การรีไซเคิลขยะ การกำจัดขยะ เป็นต้น	3.48	ปานกลาง
12. การรณรงค์เพื่อป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้และอบรมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.51	มาก
13. การดูแลปัญหามลพิษในชุมชน เช่น มลพิษทางอากาศ/น้ำ/เสียง เป็นต้น	3.43	ปานกลาง
14. การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	3.42	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.54	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
กองสวัสดิการสังคม		
15. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.69	มาก
16. การให้สงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ผู้ทุพพลภาพหรือผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบสาธารณภัย	3.66	มาก
17. การพัฒนาสตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.72	มาก
18. การป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน เช่น การรณรงค์ การให้ความรู้ การสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ร่วมกับองค์กรอื่น เช่น ตำรวจ พ.ม. และคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น	3.62	มาก
19. การจัดให้มีกิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชน	3.56	มาก
20. การจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การแก้ไขปัญหาความยากจน	3.51	มาก
21. การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านทางแผนชุมชน เวทีชาวบ้าน การประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	3.64	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.63	มาก
สำนักปลัดเทศบาล		
22. การให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตร เช่น บริการตามคิว/ไม่เลือกปฏิบัติ , สะดวก/รวดเร็ว	4.01	มาก
23. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การจัดให้มีถังดับเพลิง หัวประปาดับเพลิง ฯลฯ ในชุมชน การจัดให้มีอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยครบถ้วนและมีจำนวนเพียงพอ การฝึกอบรมเรื่องการป้องกันสาธารณภัยต่างๆ ช่องทางการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น	3.59	มาก
24. การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาชุมชนของตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ ฯลฯ	3.57	มาก
25. ช่องทางการให้บริการการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น โทรศัพท์ ตู้ ป.ณ. หนังสือคำร้องผ่านชุมชน/ส.ท./ผู้บริหาร เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น	3.54	มาก
26. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เช่น การจัดระเบียบชุมชนร้านค้า/หาบเร่/แผงลอยในเขตเทศบาล การดูแลจัดระเบียบการจราจร ฯลฯ	3.51	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.64	มาก
กองคลัง		
27. การให้บริการด้านการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่างๆ	3.47	ปานกลาง
28. การให้บริการการจดทะเบียนพาณิชย์	3.37	ปานกลาง
29. การเบิกจ่าย	3.39	ปานกลาง
30. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	3.34	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.39	ปานกลาง

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักการช่าง		
31. การให้บริการด้านการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับอาคาร เช่น การปลูกสร้าง การซ่อมแซม การรื้อถอน ฯลฯ	3.31	ปานกลาง
32. การบำรุงไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอทั่วถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.56	มาก
33. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	3.44	ปานกลาง
34. การก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน ทางเท้า สะพานลอย ศาลาที่พัก ผู้โดยสาร ท่อระบายน้ำ รวากันตก หนองน้ำสาธารณะ ส้วมสาธารณะ เป็นต้น	3.55	มาก
35. การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เช่น การขุดลอกคูคลอง และท่อระบายน้ำ การสูบน้ำอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดน้ำท่วม เป็นต้น	3.51	มาก
36. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจราจร เช่น การทาสีตีเส้น สัญญาณไฟจราจร ป้ายจราจร กระงกโค้งจราจร แผงกั้นจราจร ฯลฯ	3.61	มาก
37. การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	3.65	มาก
38. การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	3.70	มาก
39. การบริหารจัดการระบบน้ำเสีย เช่น ระบบระบายน้ำทิ้ง การจัดการน้ำทิ้งจากครัวเรือน/โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น	3.47	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.53	มาก
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ		
40. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน การติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมประชาคม การประชุม การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	3.47	ปานกลาง
41. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลผ่านสื่อต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไร้สายในชุมชน เป็นต้น	3.50	ปานกลาง
42. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้	3.54	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.50	ปานกลาง
สถานธนาบาล		
43. การดำเนินกิจการโรงรับจำนำ	3.69	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	3.57	มาก

จากตารางที่ 22 สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง ทั้งหมด 43 ประเด็น เท่ากับ 3.57 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		
1.1 การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	3.60	มาก
1.2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ด้านภาษาเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.59	มาก
1.3 การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน	3.60	มาก
1.4 การปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	3.64	มาก
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.66	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.62	มาก
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข		
2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาพที่ดี	3.68	มาก
2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง	3.64	มาก
2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.56	มาก
2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	3.61	มาก
2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.64	มาก
2.6 อนุรักษ์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหาเสียดิตและปัญหาสังคม	3.50	ปานกลาง
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	3.58	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.60	มาก
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ		
3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ	3.44	ปานกลาง
3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	3.55	มาก
3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร	3.59	ปานกลาง
3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	3.63	มาก
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	3.61	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.56	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขต ชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น		
4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้	3.65	มาก
4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3.56	มาก
4.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตชู่อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชู่อัตลักษณ์ ปูชนียบุคคล	3.56	มาก
4.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น	3.57	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.59	มาก
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน		
5.1 อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.57	มาก
5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร	3.56	มาก
5.3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	3.55	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.56	มาก
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล		
6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน	3.55	มาก
6.2 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร	3.60	มาก
6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล	3.60	มาก
6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน	3.60	มาก
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	3.60	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.59	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	3.59	มาก

จากตารางที่ 23 สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีค่าเท่ากับ 3.66 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
2. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สู่เมืองแห่งความสุข มีค่าเท่ากับ 3.58 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
3. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ มีค่าเท่ากับ 3.61 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

4.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เชิงชู
อัตลักษณ์ของท้องถิ่น มีค่าเท่ากับ 3.57 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

5.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่าง
ยั่งยืน มีค่าเท่ากับ 3.55 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

6.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเท่ากับ
3.60 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม มีค่าเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ใน
ระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อ ต่างๆ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ตู้ ป.ณ. ป้ายไฟวิ่ง (ป้าย LED) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.75	มาก
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.57	มาก
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการ และร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การร่วมดำเนินกิจกรรมประเพณีต่างๆ ของเทศบาล การร่วมจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น	3.64	มาก
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และ ตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เช่น การประชุม ประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.58	มาก
5. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.63	มาก
6. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.58	มาก
7. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.59	มาก
8. การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน	3.60	มาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.62	มาก
10. การนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	3.59	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.62	มาก

ทั้งนี้ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเท่ากับ
3.62 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การบริการของเทศบาลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

(1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)

ด้านที่มีพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากที่สุด	สาเหตุที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง	เหตุผลความพึงพอใจ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
<p>1.ด้านการสาธารณสุข</p> <p>-การให้บริการฉีดวัคซีนต้านโควิด-19</p>	<p>-สภาวะการณปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(Covid-19)</p> <p>-การขับเคลื่อนของทุกฝ่ายในเทศบาลนครตรัง</p> <p>-คณะผู้บริหารใหม่มีวิสัยทัศน์ระดับสูงและได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกสภาเทศบาล</p> <p>-ประชาชนหันมาดูแลสุขภาพตัวเองเพิ่มมากขึ้น</p>	<p>-ประชาชน มีความปลอดภัยจากเชื้อโรคไวรัสโคโรนา</p> <p>-ประชาชนได้รับความรู้และมีความเข้าใจในด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(Covid-19)</p>	<p>-กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p>
<p>2.ด้านการศึกษา</p>	<p>-ผู้บริหารใส่ใจและส่งเสริมการศึกษา และให้ความสำคัญทำให้การศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน เช่น รร.วัดกะพังสุรินทร์ นร.سوبแพทยได้</p> <p>-เพื่อให้ทันต่อความเจริญในยุคดิจิทัลและสถานศึกษามีความตื่นตัวต่อการจัดการศึกษายุค New Normal</p> <p>-การศึกษาจะช่วยพัฒนาคุณภาพของประชาชน คนตรัง หากประชาชนมีการศึกษาที่ดี จังหวัดก็มีการพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>-สมัยก่อนการศึกษาของเด็กเทศบาล จะมีการอ่านออกเขียนได้ ถือว่า ประสบความสำเร็จ</p>	<p>-เด็กมีการศึกษาที่ดีขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความรู้ความสามารถที่เพิ่มขึ้น</p> <p>- การศึกษาของเยาวชนจะช่วยแก้ปัญหาสังคมต่อไป</p> <p>- มีรูปแบบส่งเสริมการศึกษาหลากหลายรูปแบบทั้งในระบบและนอกระบบ</p> <p>- เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้เด็กและเยาวชนในท้องถิ่น</p>	<p>-สำนักงานการศึกษา</p>

ด้านที่มีพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากที่สุด	สาเหตุที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง	เหตุผลความพึงพอใจ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
3. ถนน ไฟฟ้า สวนสาธารณะ สนามกีฬา	<ul style="list-style-type: none"> -วิสัยทัศน์ผู้บริหารเน้นความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง -เทศบาลได้ผู้บริหารที่มีคุณภาพ -เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง -ถนนชำรุด/เป็นหลุมเป็นบ่อ -ความปลอดภัยและสวยงาม 	<ul style="list-style-type: none"> -ช่วยลดอุบัติเหตุในการขับขี่ยานพาหนะ -ประชาชนได้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายที่ได้รับการพัฒนาและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อยู่เสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักช่าง -สำนักศึกษา
4. การเข้าถึงประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> -ประชาชนศรัทธาคณะผู้บริหารที่เลือกตั้งไปทำงานเพื่อนครตรัง -เทศบาลได้ผู้บริหารที่มีคุณภาพและต้องการเปลี่ยนแปลงให้ตรังน่าอยู่ -ความร่วมมือ ร่วมใจกัน -การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ทำให้สะดวกในการปฏิบัติงานจัดทำจัดหาได้รวดเร็วขึ้น -ความทันสมัยในยุคดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> -เทศบาลดูแลความเป็นอยู่คนในสังคมในทุกๆด้านของการดำรงชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> -กองสวัสดิการสังคม -ทุกหน่วยงาน
5. ขยะและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> -เทศบาลได้ผู้บริหารที่มีคุณภาพ -ประชาชนต้องการเห็นบ้านเมืองสะอาดดูดีเรียบร้อย 	<ul style="list-style-type: none"> -ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล สะอาดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
6. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ต้นไม้ตามท้องถนน อัคคีภัย เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในความปลอดภัยของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> -ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุที่เกิดจากต้นไม้ริมทางท้องถนนหรือในสวนสาธารณะ -ประชาชนได้รับการดูแลอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดอัคคีภัยในเขตพื้นที่เทศบาล 	<ul style="list-style-type: none"> -สำนักช่าง -สำนักปลัดเทศบาล

ด้านที่มีพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากที่สุด	สาเหตุที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง	เหตุผลความพึงพอใจ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
7.ด้านการประชาสัมพันธ์	-เทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้ข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว -ผู้บริหารมีนโยบายเน้นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว ทันสมัย ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์	-ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้นและทันต่อเหตุการณ์ -ประชาชนสามารถสื่อสารข้อมูลกับเทศบาลได้โดยตรงและรวดเร็ว ผ่านทาง Facebook เว็บไซต์ เป็นต้น	-กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
8.การให้บริการประชาชน	-เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้การบริการประชาชนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	-ประชาชนได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว เช่น การจ่ายภาษี การทำบัตรประชาชน เป็นต้น	-กองคลัง -สำนักปลัดเทศบาล

2. ท่านคิดว่าเทศบาลนครตรังมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใด

2.1 จุดเด่น

- ความพร้อมของทรัพยากรในการพัฒนาไม่ว่าทางด้าน งบประมาณบุคลากรและเทคโนโลยี ในด้านทรัพย์สินของเทศบาล เช่น อาคารต่าง ๆ การตรวจสอบและจัดหาผลประโยชน์ ให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ซึ่งเทศบาลมีทรัพย์สินที่สามารถบริหารและหารายได้เป็นจำนวนมาก

- มีงบประมาณมาก สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร แต่ละบุคลากร

- การท่องเที่ยว จุดเด่นคือการเป็นเมืองที่อยู่ในตัวเมือง

- วัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหาร วิถีชีวิต ประเพณีแบบจีน กินเจ ตรุษจีน โรงพระต่าง ๆ อาคารชินโนโปรตุเกส

- มีทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน

- การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลนครตรัง เป็นเมืองที่น่าอยู่

- สถานที่ท่องเที่ยว เช่น สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยาวิชิตวงษา-นุประดิษฐ์ และสวนสาธารณะต่าง ๆ

- ผู้นำที่แข็งแกร่ง มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถ ความโปร่งใสและใส่ใจคุณภาพชีวิตของประชาชน

- รับแจ้งปัญหาได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Facebook line เป็นต้น

2.2 จุดที่ควรพัฒนา/ควรเพิ่มการให้บริการในเรื่องใด

1) โครงสร้างพื้นฐาน

- งานบำรุงรักษาสถานที่ สิ่งก่อสร้าง ทางเท้า ที่สาธารณะ ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความยั่งยืนตลอดเวลา

- การพัฒนาปรับปรุงถนนทั้งสายหลักและในซอยต่าง ๆ ที่ชำรุด

- ปรับปรุงแสงสว่าง ตามถนนในเวลากลางคืนให้ทั่วถึง และถนนบางสายแสงสว่างไม่เพียงพอ และปรับปรุงแสงสว่างที่เสียให้ใช้งานได้ดั้งเดิมตลอด

- ดูแล/ประสานงานสายไฟที่รุงรัง ทำให้บ้านเมืองไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย

- การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม เพื่อให้เป็นเมืองน่าอยู่

2) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ / การท่องเที่ยว

- ส่งเสริมความรู้และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหาร ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ที่พัก แลนด์มาร์ค

- ส่งเสริมอบรมการใช้เครื่องมือสื่อสารสื่อโซเชียลต่างๆในการพัฒนาร้านค้าผลิตภัณฑ์ อาชีพ

- ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้อาชีพ เพิ่มรายได้ องค์กรความรู้ใหม่ๆ

- อบรมภาษาจีน ภาษาต่าง ๆ

- การส่งเสริมอาชีพ

- อินเทอร์เน็ตฟรี

- การพัฒนาตลาดสดได้มาตรฐานสาธารณสุขและทันสมัย การวางของขายของพ่อค้าแม่ค้าที่ยื่นออกมาบริเวณถนน และไม่มีที่จอดรถ

- ส่งเสริม/พัฒนาให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวโบราณสถาน/ถนนคนเดิน/ลานกิจกรรม/ตึกชิโนโปตุเกส

- ส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมโครงการ

3) การพัฒนางานสาธารณสุข

- การบริการฉีดวัคซีนต้านโควิด-19 เพิ่มมากขึ้น

- ให้มีการล้างคูน้ำตามถนนสายต่าง ๆ

- ส่งเสริม รมณรงค์ ให้ความรู้การดูแลสุขภาพ เช่น อาหารโภชนาการ การออกกำลังกาย ฯลฯ และ

ให้บริการทางด้านสุขภาพ อนามัย

- การเข้าถึงการบริการทางสุขภาพ

- จัดหาที่อยู่ให้สุนัขจร ให้พอเพียงและทำหมันให้สุนัขจรจัด

- ควรให้ อ.ส.ม. ลงพื้นที่เพิ่มขึ้น

4) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มมากขึ้น

- พัฒนาให้ความรู้ประชาชนผู้ใช้พาหนะบนถนนให้ตระหนักในกฎระเบียบการใช้กฎจราจร

- ป้ายบอกทาง/ป้ายจราจร ควรมีการปรับปรุงให้ชัดเจน และสภาพดี

- การติดตั้งสัญญาณไฟจราจรตามแยกต่างๆเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัยบนท้องถนนและผู้ขับขี่

5) คุณภาพชีวิต

- การแก้ปัญหาเสาพาด

- ควรเพิ่มบริการทำบัตรประชาชนในชุมชน

- ปรับปรุง/พัฒนาสนามกีฬาให้ได้มาตรฐาน (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- พัฒนาสวนสาธารณะ (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- สวนสาธารณะ สนามกีฬา ห้องน้ำ เครื่องออกกำลังกาย ขำรุดทรุดโทรมมาก ควรซ่อมแซม
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
- การช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ยากไร้
- การติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุม หลายจุดในพื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และความมั่นใจในการอยู่ร่วมกันในแต่ละชุมชนของพื้นที่ในเขตเทศบาล
- การเพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

6) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- การจัดการเรื่องขยะในบางพื้นที่ และการบริหารเวลาในการเก็บขยะในแต่ละพื้นที่
- การกำจัดขยะ การเพิ่มปริมาณถังขยะ เพิ่มคนจัดเก็บขยะ
- การรณรงค์เรื่องการคัดแยกขยะในครัวเรือน
- ปลูกต้นไม้ให้เพิ่มมากขึ้น เช่น ต้นศรีตรัง

7) การบริหารองค์กร

- การมีปฏิสัมพันธ์การบริการที่ดีแก่บุคคลที่ไปติดต่อ
- การเพิ่มประชาสัมพันธ์ภาคสนามให้มากขึ้น
- อาคารสำนักงานเทศบาลมีความคับแคบและมีหลังคาทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- การจัดระเบียบการดูแลเรื่องการจัดรถจักรยานยนต์ในตลาดสดเทศบาลนครตรังจะจอดเต็มพื้นที่ถนน คือ ให้นำพื้นที่ถนนให้รถผ่านได้ง่ายกว่านี้ เพราะถนนมีรถจอดเต็มถนน เหลือทางให้รถวิ่งได้แคบมาก
- ควรไม่ให้จักรยานยนต์เข้าไปในตลาดตอนเช้า ควรงดการขับเข้าไปซื้อของเพราะตลาดมันแออัดอยู่แล้ว ไม่ควรให้รถจักรยานยนต์ขับเข้ามา บางคนซื้อของบนรถเลย ชี้เกี่ยจลงจากรถ
- ให้มีการสร้างทางด่วน ระหว่างสี่แยกท่าจีน-ถนนท่ากลาง เพื่อช่วยระบายรถติด
- ส่งเสริมสนับสนุนแผนกิจกรรมชุมชนให้มีบริการจัดประชุมกรรมการและสมาชิกชุมชนเดือนละครั้ง และอบรมอาชีพตามความต้องการและเหมาะสมกับสภาพชุมชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพต่อการพัฒนาชุมชน
- อยากให้ทำลานสเก็ตสำหรับเยาวชน เพราะเห็นเด็กๆ เล่นอยู่ข้างถนน
- อยากให้ปิดกั้นทางบริเวณแยกจำปี(หน้าเซเว่นทางไปสังขวิทย์) เพราะจุดนั้นเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก น่าจะปิดกั้นทางที่ให้รถรอเลี้ยว เพราะบริเวณนั้น มีไฟแดงใกล้ๆ ด้วย จะดีมาก
- เก็บขยะควรจะเก็บอย่าให้ตึกนัก ข้างบ้านไปเก็บที 1 ครั้ง ครอบคลุมเวลาอน ถ้าเป็นไปได้ควรเก็บหัวค่ำได้จะดี
- การจัดการขยะมูลฝอย ควรจัดสรรถังขยะแยกประเภทตามจุดของชุมชน ให้มีปริมาณมากกว่าเดิม และเพิ่มการบริการรถเก็บขยะ เพื่อไม่ให้ขยะล้น
- ให้พ่อค้าแม่ค้าปิดของที่ขายเพื่อป้องกันเชื้อโรค
- จัดระเบียบสังคม ตลาด จัดระบบควบคุม ร้านอาหารให้ถูกหลักอนามัย ร้านกาแฟ ทอดปาห้องโก๋/น้ำมันดำมาก ควรลงไปดูแลไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

5. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

5.1 ผลการพิจารณาให้คะแนนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

5.1.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากตารางที่ 10 คะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 87.31 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.31 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

5.1.2 การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากตารางที่ 14 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 90.21 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.21 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

5.2 ผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2564 จากการสอบถามประเมินความพึงพอใจ จำนวน 397 คน สรุปผลการประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากตารางที่ 20 สรุปได้ ดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.51 และเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.49

อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.18 และน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77

สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 57.29 รองลงมา คือ สถานภาพโสด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.64 และน้อยที่สุด คือ หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.07

การศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.88 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.72 และน้อยที่สุด คือ อื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52

อาชีพหลัก ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.23 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.42 และน้อยที่สุด คือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.51

ตำแหน่งทางสังคม ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งทางสังคม จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 82.87 รองลงมา คือ ผู้นำชุมชนและอสม. จำนวน 23 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.79 ทั้งสองตำแหน่ง และไม่มี อปพร.

รายได้ครอบครัวต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.42 รองลงมา คือ มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.38 และน้อยที่สุด คือ รายได้อยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.05

สถานภาพในครัวเรือน ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าครอบครัว จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.53 รองลงมา คือ คู่สมรสของหัวหน้าครัวเรือน จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.07

สถานภาพความเป็นเจ้าของในที่อยู่อาศัย ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน) จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.35 รองลงมา คือ เป็นผู้อยู่อาศัย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.77 และน้อยที่สุด คือนายจ้างจัดหาให้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25

5.2.1 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง จากตารางที่ 21

1) การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.23 ไม่เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 68.77

2) การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง พบว่า เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 83.38 ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.62

3) ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง

ลำดับที่ 1 คือ รถแห่ประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 16.18

ลำดับที่ 2 คือ วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ ร้อยละ 14.75

ลำดับที่ 3 คือ Facebook ร้อยละ 13.60

ลำดับที่ 4 คือ ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/วิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 11.32

ลำดับที่ 5 คือ เว็บไซต์ของเทศบาล ร้อยละ 11.04

ลำดับที่ 6 คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 7.70

ลำดับที่ 7 คือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง ร้อยละ 7.04

ลำดับที่ 8 คือ คณะกรรมการชุมชน ร้อยละ 5.90

ลำดับที่ 9 คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 5.42

ลำดับที่ 10 คือ ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED) ร้อยละ 3.14

ลำดับที่ 11 คือ Youtube / Line ร้อยละ 2.76

ลำดับที่ 12 คือ เวทีชาวบ้าน ร้อยละ 0.86

ลำดับที่ 13 คือ อื่นๆ ร้อยละ 0.29

4) ความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง พบว่า มีผู้ที่พึงพอใจมาก จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.81 ผู้ที่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 37.03 ผู้ที่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86 มีผู้ที่พึงพอใจน้อยมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.78 และมีผู้ที่พึงพอใจน้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52

5.2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จากตารางที่ 22 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรังในภาพรวม รวมทั้ง 43 ประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สถานธนาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา คือ สำนักงานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.66) และสำนักปลัดเทศบาล (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ส่วนหน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ สำนักช่าง (ค่าเฉลี่ย 3.53) ลำดับถัดไป คือ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ กองคลัง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

5.2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ จากตารางที่ 23 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจ อันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข (ค่าเฉลี่ย 3.60) และยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน) และลำดับสุดท้าย คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 3.56 เท่ากัน)

5.2.4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 10 ด้าน ในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.62 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และพบว่า

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการและร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน) ลำดับถัดไป คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน) และการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

1.1 ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

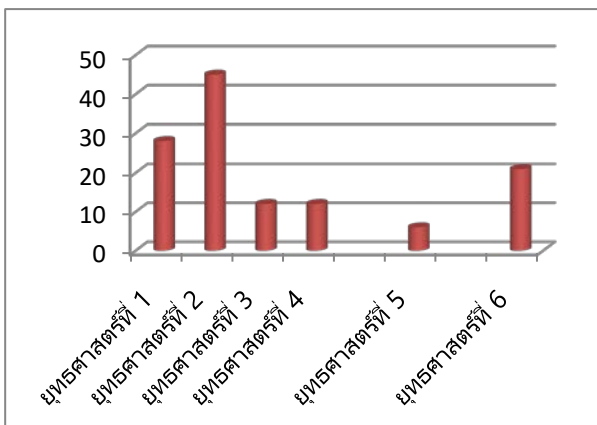
เทศบาลนครตรังซึ่งได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไข เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยทุกหน่วยงานภายใต้สังกัดเทศบาลนครตรังได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 25 โครงการพัฒนาจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

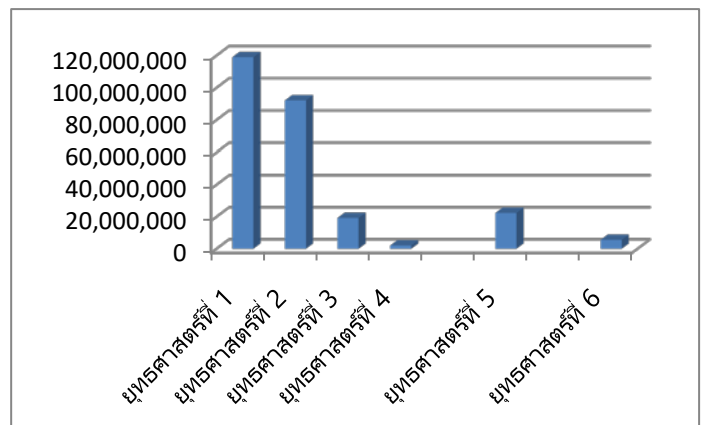
ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	28	118,959,340.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สุขุมวิท	45	92,122,900.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	12	19,287,800.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	12	2,035,000.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สุขุมวิท สุขุมวิท	6	22,399,000.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	21	5,626,600.00
รวมทั้งสิ้น	124	260,430,640.00

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

สัดส่วนของโครงการพัฒนาจำแนกตามยุทธศาสตร์



สัดส่วนของงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์



การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ดังต่อไปนี้

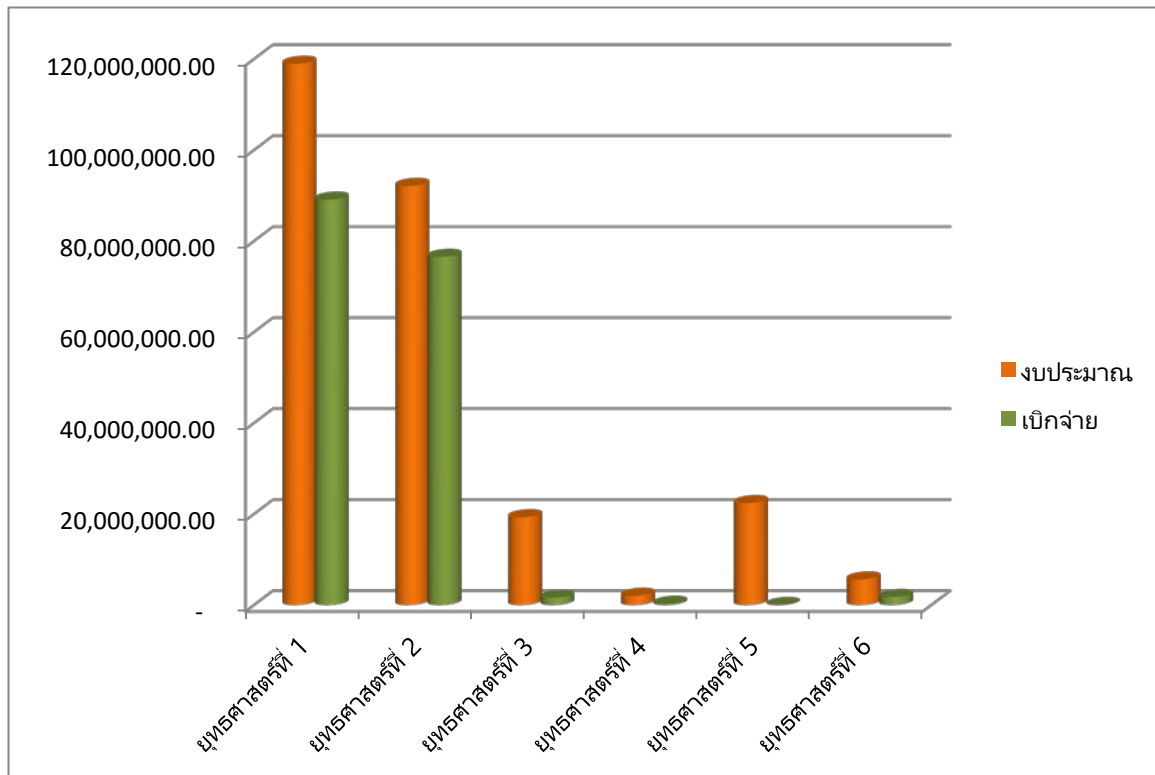
ตารางที่ 26 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 1	28	118,959,340.00	89,106,747.52
ยุทธศาสตร์ที่ 2	45	92,122,900.00	76,529,148.24
ยุทธศาสตร์ที่ 3	12	19,287,800.00	1,635,241.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4	12	2,035,000.00	265,822.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5	6	22,399,000.00	-
ยุทธศาสตร์ที่ 6	21	5,626,600.00	1,537,359.35
รวมทั้งสิ้น	124	260,430,640.00	169,074,318.11
ร้อยละ		100	64.92

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

จากตารางที่ 26 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีทั้งสิ้น 124 โครงการ งบประมาณ 260,430,640 บาท มีผลการเบิกจ่าย 169,074,318.11 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.92 และเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงการยกเลิกการจัดทำโครงการ

สัดส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์



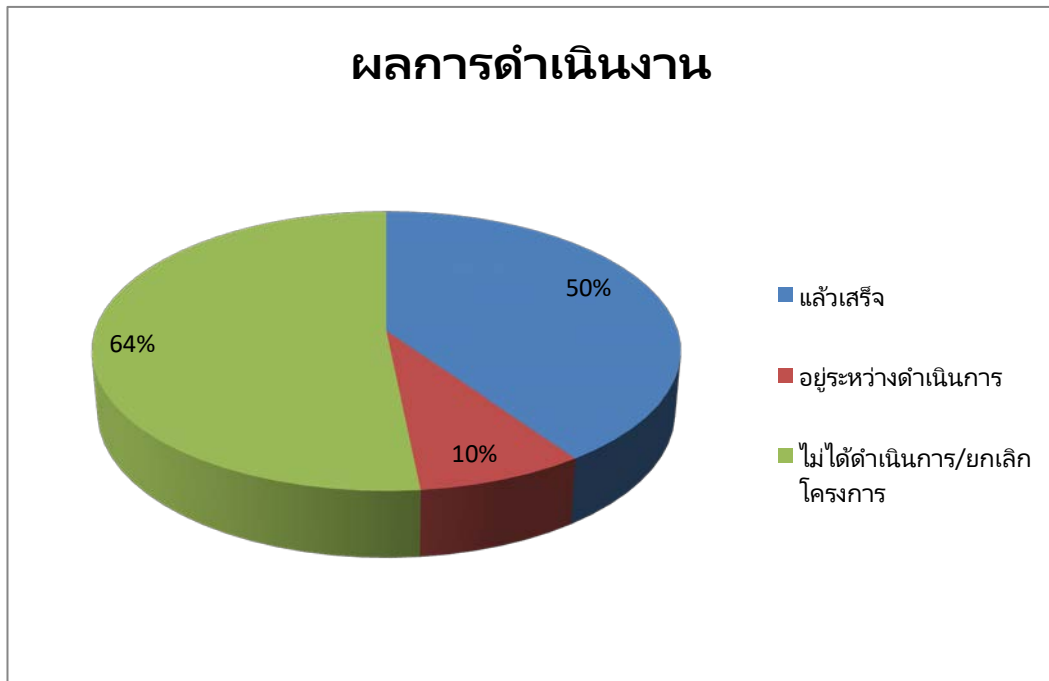
ตารางที่ 27 ผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	ผลการดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	28	12	2	14
ยุทธศาสตร์ที่ 2	45	20	-	25
ยุทธศาสตร์ที่ 3	12	4	7	1
ยุทธศาสตร์ที่ 4	12	4	-	8
ยุทธศาสตร์ที่ 5	6	1	1	4
ยุทธศาสตร์ที่ 6	21	9	-	12
รวมทั้งสิ้น	124	50	10	64
ร้อยละ		40.32	8.07	51.61

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 27 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีทั้งสิ้น 124 โครงการ โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 50 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.32 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.07 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 64 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 51.61

สัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



เนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงมีโครงการที่
หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 28 โครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	สำนักการศึกษา	200,000
2	โครงการจัดงานวันครู	สำนักการศึกษา	80,000
3	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	สำนักการศึกษา	500,000
4	โครงการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่	สำนักการศึกษา	30,000
5	โครงการสื่อสัมพันธ์ครอบครัวสุขสันต์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักการศึกษา	30,000
6	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันมาฆบูชา	สำนักการศึกษา	20,000
7	โครงการประกวดการแปร่งพื้นที่ภูมิวิธีและตอบปัญหาเกี่ยวกับ ทันตสุขภาพ	กองสาธารณสุขฯ	50,000
8	โครงการมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลก	กองสาธารณสุขฯ	100,000
9	โครงการจัดงานประเพณีชักพระวัดควนขัน	สำนักการศึกษา	200,000
10	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	สำนักการศึกษา	200,000
11	โครงการจัดงานวันเทศบาล	สำนักปลัด	30,000
12	โครงการฝึกอบรมเพิ่มเติมศักยภาพทางดนตรี	สำนักการศึกษา	400,000
13	โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน	สำนักการศึกษา	400,000
14	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	สำนักการศึกษา	50,000
15	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันวิสาขบูชา	สำนักการศึกษา	20,000
16	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางศาสนา อิสลาม	สำนักการศึกษา	50,000
17	โครงการศิลปะสร้างสุข	สำนักการศึกษา	100,000
18	โครงการรักษาน้ำตามพระราชดำริ	กองสาธารณสุขฯ	100,000
19	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษาสีงแวดล้อม	สาธารณสุข	100,000
20	โครงการประกวดห้องเรียนคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัด เทศบาลนครตรัง	สำนักการศึกษา	300,000
21	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและโภชนาการของเด็ก ปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักการศึกษา	30,000
22	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล นครตรัง	สำนักการศึกษา	200,000
23	โครงการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศชั้น พื้นฐาน	กองสวัสดิการสังคม	50,000
24	โครงการอบรมสัมมนา"ครอบครัวอบอุ่นต้นทุน สังคมไทย"	กองสวัสดิการสังคม	100,000

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
25	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชน คณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ	กองสวัสดิการสังคม	200,000
26	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีชุมชน เทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	200,000
27	โครงการประชาสัมพันธ์ยุคไทยแลนด์ 4.0	กองยุทธศาสตร์ฯ	100,000
28	โครงการรวมพลังสร้างนครสีขาว	กองยุทธศาสตร์ฯ	50,000
29	โครงการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดเด็กและเยาวชนนอก สถานศึกษา	สำนักงานการศึกษา	200,000
30	โครงการแข่งขันกีฬา จัดการแข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียนใน สังกัด ในสังกัดเทศบาลนครตรัง “สายรุ้งเกมส์”	สำนักงานการศึกษา	300,000
31	โครงการแข่งขันกีฬา จัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนและ ประชาชน	สำนักงานการศึกษา	100,000
32	โครงการแข่งขันเทนนิสเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	100,000
33	โครงการแข่งขันบาสเกตบอลเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	100,000
34	โครงการจัดการแข่งขันฟุตซอลเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	50,000
35	โครงการจัดการแข่งขัน จัดการแข่งขันฟุตบอล 7 คน มัชฌิมภูมิคุ้มกันยาเสพติด	สำนักงานการศึกษา	50,000
36	โครงการนันทนาการสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	กองสวัสดิการสังคม	100,000
37	โครงการนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	100,000
38	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาล นครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	200,000
39	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	กองสวัสดิการสังคม	50,000
40	โครงการสร้างทักษะชีวิตในวัยรุ่น	กองสวัสดิการสังคม	50,000
41	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนแม่ของแผ่นดิน	กองสวัสดิการสังคม	20,000
42	โครงการคัดเลือกและเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มพัฒนาสตรี และคณะกรรมการบริหารชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	100,000
43	โครงการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและกิจกรรมของ เทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	10,000
44	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความ เข้มแข็งของกลุ่มสตรี	กองสวัสดิการสังคม	580,600
45	โครงการเข้าค่ายเยาวชนสัมพันธ์	สำนักงานการศึกษา	100,000
46	โครงการประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการ	สำนักงานการศึกษา	1,500,000
47	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร ตรัง	สำนักงานการศึกษา	100,000

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
48	โครงการฝึกซ้อมและเข้าร่วมแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทยระดับภาคและระดับประเทศ	สำนักงานการศึกษา	4,000,000
49	โครงการส่งทีมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น	สำนักงานการศึกษา	50,000
50	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง(อสม.)	กองสาธารณสุขฯ	200,000
51	โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการขยะแบบครบวงจรและการจัดการสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯ	200,000
52	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมการจัดการขยะเทศบาลนครตรัง	กองสาธารณสุขฯ	200,000
53	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชชนนี	กองสวัสดิการสังคม	60,000
54	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักปลัดเทศบาล	50,000
55	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัย	สำนักปลัดเทศบาล	50,000
56	โครงการจัดระบบสร้างระเบียบบนครตั้งร่วมพลังด้วยมือเรา	สำนักปลัดเทศบาล	80,000
57	โครงการอาสาจราจรเทศกิจ	สำนักปลัดเทศบาล	80,000
58	โครงการจัดการขยะมูลฝอยและฝัองกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล	สำนักช่าง	10,000,000
59	โครงการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	กองสาธารณสุขฯ	280,000
60	โครงการจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	กองสวัสดิการสังคม	100,000
61	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งชุมชน	กองสวัสดิการสังคม	626,000
	รวม		23,676,600

จากตารางที่ 28 สรุปได้ว่ามีโครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) จำนวน 61 โครงการ รวมงบประมาณ 23,676,600 บาท

เพื่อให้โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครตรังยังคงดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารรูปแบบต่างๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์มากขึ้นในการจัดกิจกรรม/โครงการ และดำเนินกิจกรรมโดยให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

ตารางที่ 29 ผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	28	118,959,340.00	89,106,747.52	12	2	14
ยุทธศาสตร์ที่ 2	45	92,122,900.00	76,529,148.24	20	-	25
ยุทธศาสตร์ที่ 3	12	19,287,800.00	1,635,241.00	4	7	1
ยุทธศาสตร์ที่ 4	12	2,035,000.00	265,822.00	4	-	8
ยุทธศาสตร์ที่ 5	6	22,399,000.00	-	1	1	4
ยุทธศาสตร์ที่ 6	21	5,626,600.00	1,537,359.35	9	-	12
รวมทั้งสิ้น	124	260,430,640.00	169,074,318.11	50	10	64
ร้อยละ		100	64.92	40.32	8.07	51.61

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

จากตารางที่ 29 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีทั้งสิ้น 124 โครงการ งบประมาณ 260,430,640 บาท มีผลการเบิกจ่าย 169,316,643.11 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.01 โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 50 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.32 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.07 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 64 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 51.61

ตารางที่ 30 ผลการดำเนินงานโครงการงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนโครงการ/รายการ	งบประมาณ (บาท)		ขั้นตอนการดำเนินงาน				
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	ยกเลิกโครงการ
1.สำนักช่าง	28	46,748,100.00	1,698,491.00	1	3	11	12	1
2.สำนักการศึกษา	86	41,491,650.00	4,595,008.00	8	24	1	50	3
3.กองสวัสดิการสังคม	7	162,100.00	162,100.00	-	-	-	7	-
4.กองสาธารณสุขฯ	9	2,453,000.00	662,100.00	1	5	-	3	-
5.กองยุทธศาสตร์ฯ	13	2,208,400.00	1,912,875.00	-	-	2	11	-
6.สำนักปลัดเทศบาล	4	5,254,000.00	-	4	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	147	98,317,250.00	9,030,574.00	14	32	14	83	4
ร้อยละ			9.19	9.52	21.78	9.52	56.46	2.72

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

จากตารางที่ 30 สรุปได้ว่า โครงการงบลงทุนประจำปี 2564 มีทั้งสิ้น 147 รายการ งบประมาณ 98,317,250 บาท โดยมีรายการที่อยู่ในขั้นตอนการกำหนดรูปแบบ จำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 ดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 32 รายการ คิดเป็นร้อยละ 21.78 บริหารสัญญา จำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 เบิกจ่าย จำนวน 83 รายการ คิดเป็นร้อยละ 56.46 และยกเลิกรายการ จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 2.72

ตารางที่ 31 ผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2563
เพื่อนำไปเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน โครงการ /รายการ	งบประมาณ (บาท)		ขั้นตอนการดำเนินงาน				
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	กำหนด รูปแบบ	ดำเนิน การ ทาง พัสดุ	บริหาร สัญญา	เบิกจ่าย	ยกเลิก โครงการ
1.สำนักปลัดเทศบาล	1	200,000.00	160,000.00	-	-	-	1	-
2.กองคลัง	9	1,041,800.00	1,013,070.00	-	-	-	9	-
3.กองสวัสดิการสังคม	1	1,396,500.00	-	-	-	1	-	-
3.กองยุทธศาสตร์ฯ	4	90,500.00	85,650.00	-	-	-	4	-
4.กองสาธารณสุขฯ	35	60,573,950.00	1,570,575.34	-	3	-	30	2
5.สำนักช่าง	16	206,287,000.00	77,694,340.10	-	2	1	9	4
6.สำนักการศึกษา	32	185,799,700.00	30,174,713.67	-	-	12	20	-
รวมทั้งสิ้น	98	455,389,450.00	110,698,349.11	-	5	14	73	6
ร้อยละ			24.31	-	5.10	14.29	74.49	6.12

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

จากตารางที่ 31 สรุปได้ว่า ผลการดำเนินการโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2563 ซึ่งมีจำนวน 98 รายการ งบประมาณทั้งสิ้น 455,389,450 บาท มีผลการเบิกจ่าย 110,698,349.11 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.31 จำแนกตามขั้นตอน คือ ขั้นตอนกำหนดรูปแบบจำนวน 0 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0 อยู่ในขั้นตอนดำเนินการทางพัสดุ 5 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 5.10 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 14 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 14.29 อยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่าย จำนวน 73 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 74.49 และยกเลิกโครงการ จำนวน 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.12

1.2 ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น

โดยทั้งหมดนี้ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลโครงการฯ ซึ่งมีการรายงานผลการเบิกจ่าย ผลการดำเนินการ ความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด รวมถึงผลที่ได้รับทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังตารางที่ 32

ตารางที่ 32 รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน												
1	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครตรัง หลักสูตร การเสริมสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (สำนักการศึกษา)	500,000	98,240	401,760.00				30 พ.ย. 64	ร้อยละ 80 ของพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	ร้อยละ 95 ของพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	พนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงาน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										แบ่งเป็นเพศชาย 78 คน เพศหญิง 179 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ 4.33 อยู่ในระดับมาก	และประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
2	โครงการกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในสถานศึกษา(สำนักการศึกษา)	50,000	33,615	16,385	✓			พ.ค. - ก.ค. 64	นักเรียนร้อยละ 80 มุ่งองค์ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่นตน ประวัติ และ สถานที่ท่องเที่ยว	นักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) เข้าร่วมโครงการ ติดเป็นร้อยละ 90	นักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) รู้จักทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่นตน มีความรู้ความสามารถและทักษะในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวและภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและโภชนาการของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักงานการศึกษา)	30,000	-	30,000			✓	ครั้งที่ 1 มิ.ย. 64 ครั้งที่ 2 ส.ค. 64	เด็กปฐมวัยร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรม			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
4	โครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพทางดนตรี (สำนักการศึกษา)	400,000	-	400,000			✓	ธ.ค. 63 - มี.ค. 64	1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
5	โครงการพัฒนากิจการลูกเสือ-เนตรนารีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	200,000	94,500	105,500	✓			ธ.ค. 63 - ก.พ. 64	จัดค่ายพักแรม จำนวน 1 ครั้ง	ลูกเสือ-เนตรนารีเข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 99.26	ลูกเสือ-เนตรนารีรร.ในสังกัดเทศบาลนครตรังมีความรู้ด้านกระบวนการทางการลูกเสือเป็นผู้มีศีลธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะได้	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ทำให้มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 3 โรงเรียน (ท.1,2,5)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักงานการศึกษา)	100,000	67,680.00	32,320.00	✓			ต.ค. 63 - เม.ย. 64	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น - ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ป.3 ป.6 สูงขึ้น	จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการ การสอนเสริมความรู้ และทักษะแก่นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6 รร.ท.1 - ท.7 ทุกคน	1.ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ป.6 สูงขึ้นทั้ง 3 วิชา คือ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ คะแนนลดลง 1 วิชา คือ คณิตศาสตร์ 2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
7	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (สำนักการศึกษา)	56,718,350	55,954,287	764,063	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - 63 ครั้งที่ 2 ม.ค. - 64 ครั้งที่ 3 เม.ย. - 64 ครั้งที่ 4 ก.ค. - 64	ร้อยละ 100 ของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง ,ศพด. ,ศพด.ทน.ตรัง, ศพด.วัดควนวิเศษ และศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด	ร้อยละ 100 ของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง ,ศพด.ทน.ตรัง, วัดควนวิเศษ และศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด	โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง ,ศพด.ทน.ตรัง, วัดควนวิเศษ และศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด	งบประมาณสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
8	โครงการสื่อสัมพันธ์ครอบครัวสุขสันต์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง(สำนักงานการศึกษา)	30,000	-	30,000			✓	ม.ค. - มี.ค. 64	เด็กปฐมวัย ผู้ปกครองและครูผู้ดูแลเด็ก ร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรม			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
9	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	26,400	73,600	✓			มิ.ย. - ส.ค. 64	ปีละ 2 ครั้ง	ผู้เข้าร่วมที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 100 คน สามารถนำความรู้ไปใช้ในการร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถพัฒนาองค์ความรู้และนำไปใช้ในบทบาทหน้าที่ของกรรมการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เปลี่ยนแปลงการจัดรูปแบบเป็นการจัดอบรมออนไลน์

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการเข้าค่ายเยาวชนสัมพันธ์ (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000			✓	ก.พ. - มี.ค. 64	1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
11	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ (สำนักการศึกษา)	500,000	-	500,000			✓	ม.ค. 64	1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการจัดงานวันครู (สำนักการศึกษา)	80,000	-	80,000			✓	ม.ค. 64	ปีละ 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
13	โครงการนเทศศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	300,000	219,691	80,309	✓			ต.ค. 63 - ก.ย. 64	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจ	ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 321 คน	1. ครู ผู้บริหาร มีนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ การนิเทศ และการบริหาร 2.ครู ผู้บริหาร ได้รับเกียรติบัตรครูผู้นำทางวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้	ดำเนินการ 1 ก.ย. 64

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											3.ความพึงพอใจระดับดีมาก	
14	โครงการประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการ(สำนักการศึกษา)	1,500,000	-	1,500,000			✓	เม.ย. - ก.ย. 64	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
15	โครงการประกวดห้องเรียนคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	300,000	-	300,000			✓	ธ.ค. 63 - ก.ย. 64	- โรงเรียนได้รับการนิเทศติดตามอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี การศึกษา - โรงเรียนมีห้องเรียนคุณภาพอย่างน้อยโรงเรียนละ 1 ห้องเรียน - มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการระดับอปท. 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
16	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง(สำนักงานการศึกษา)	200,000	-	200,000			✓	มี.ค. - พ.ค. 64	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
17	โครงการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดเด็กและเยาวชนนอกสถานศึกษา (สำนักงานการศึกษา)	200,000	-	200,000			✓	มี.ค. - เม.ย. 64	1. เด็กและเยาวชนทุกคนมีความรู้เรื่องโทษและพิษภัยของยาเสพติด 2. เด็กและเยาวชนร้อยละ 80 พัฒนาการเห็นคุณค่าของตนเอง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
18	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000			✓	มี.ค. - พ.ค. 64	เยาวชนและประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
19	โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดหาครูชาวต่างชาติพัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	22,300,000	11,140,000	11,160,000		✓		ต.ค. 63 - ก.ย. 64	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจต่อการสอน มีหลักสูตร Mini English Program สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษาที่มีคุณภาพ	นร.ทุกคนในสังกัดทน.ตรังได้เรียนภาษาอังกฤษ ร้อยละ100	นร.ในสังกัดทน.ตรังมีความรู้ความเข้าใจในภาษาอังกฤษมากขึ้นในระดับชั้น	กั้นเงินงวดที่ 3,4

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
20	โครงการอาหารเสริม (นม) (สำนักการศึกษา)	16,849,300	7,043,384.52	9,805,915.48		✓		ครั้งที่ 1 ต.ค. 63 - เม.ย. 64 ครั้งที่ 2 เม.ย. - ก.ย. 64	เด็กเล็ก, นักเรียนได้ดื่ม นมตลอดปี การศึกษา ร้อย ละ 100	เด็กเล็ก,นักเรียน ได้ดื่มนมตลอดปี การศึกษา ร้อย ละ 100	เด็กเล็ก, นักเรียนได้ดื่ม นมมีน้ำหนัก ส่วนสูงตาม เกณฑ์	กันเงิน
21	โครงการอุดหนุน อาหารกลางวัน สำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักการศึกษา)	13,936,000	13,654,000	282,000	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 63 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 64 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 64 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 64	ร้อยละ 100 ของนักเรียน ได้รับประทาน อาหารกลางวัน	ร้อยละ 100 ของนักเรียน ได้รับประทาน อาหารกลางวัน	นักเรียนได้ รับประทาน อาหารกลางวัน ที่มีคุณภาพ ถูกหลัก โภชนาการ และมีสุขภาพ แข็งแรง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
22	โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันสำหรับเด็กเล็กที่ อปท.รับถ่ายโอนภารกิจจากกรมศาสนากรณีวัดไม่มอบอำนาจให้อปท.(สำนักการศึกษา)	357,700	218,400	139,300	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 63 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 64 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 64 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 64	นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน ร้อยละ 100	เด็กเล็กได้รับประทานอาหารที่ถูกหลักอนามัยและครบ 5 หมู่ทุกคน	เด็กเล็กมีภาวะโภชนาการตามเกณฑ์ที่กำหนดส่งผลกระทบต่อการศึกษา	
23	โครงการอุดหนุนค่าจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กเล็กที่ อปท.รับถ่ายโอนภารกิจจากกรมศาสนา กรณีวัดไม่มอบอำนาจให้	115,600	102,000	13,600	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 63 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 64 ครั้งที่ 3	สื่อการเรียนการสอน วัสดุ การศึกษา และ เครื่องเล่น พัฒนาการเด็ก มีคุณภาพ	เด็กเล็กได้รับการพัฒนาการที่ดีทั้ง 4 ด้าน ร้อยละ 100	เด็กเล็กมีความรู้ ทักษะ คุณธรรมจริยธรรม จาก ประสบการณ์ตรงมี พัฒนาการที่ดี	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	อปท. (สำนักงานการศึกษา)							เม.ย. - พ.ค. 64 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 64	นำมาใช้จัดการเรียนการสอนได้ ร้อยละ 100		ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาเหมาะสมตามวัย	
24	โครงการอุดหนุนค่าสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(สำนักงานการศึกษา)	64,410	44,070	20,340	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 63 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 64 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 64 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 64	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับอุปกรณ์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ครบทุกคน	เด็กเล็กได้รับอุปกรณ์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ครบทุกคน	เด็กเล็กมีอุปกรณ์ต่างๆประกอบการเรียนรู้จากกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน ส่งผลให้เด็กเล็กมีพัฒนาการสมวัยทุกด้าน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
25	โครงการขอรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลายของวิทยาลัยเทคนิคตรัง(สำนักการศึกษา)	410,480	410,480	-	✓			ต.ค. - พ.ย. 63	นักเรียนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสามารถศึกษาต่อและประกอบอาชีพได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 26 คนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน ประกอบอาชีพและนำไปใช้เลือกเรียนในระดับที่สูงขึ้นได้	นักเรียนมีความรู้และทักษะวิชาชีพสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้	อยู่ในระหว่างการรายงานผลโครงการ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
26	โครงการก่อสร้าง อาคารเรียน โรงเรียน เทศบาล 1 (สังขวิทย์)	1,017,500	-	1,017,500			✓	ม.ค. - ก.ย. 64	1 หลัง			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
27	โครงการปรับปรุงและขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายในโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	2,500,000	-	2,500,000			✓	ม.ค. - ก.ย. 64	1 ระบบ			กั้นเงิน

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
28	โครงการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศขั้นพื้นฐาน (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	-	50,000			✓	-ดำเนินการเดือนพ.ค.-มิ.ย.64	ร้อยละ 80 ของผู้นำชุมชนที่เข้ารับการอบรมมีความรู้มีทักษะและมีความพึงพอใจ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/373 ลว 17 มิ.ย.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 1	118,959,340	89,106,747.52	29,852,592.48	12	2	14					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิตสู่เมืองแห่งความสุข												
1	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	เม.ย. - ก.ค. 64	ปีละ 3 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
2	โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน (สำนักงานการศึกษา)	400,000	-	400,000.00			✓	มี.ค. - พ.ค. 64	จัดอบรมจำนวน 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
3	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง "สายรุ้งเกมส์" (สำนักงานการศึกษา)	300,000	-	300,000.00			✓	มี.ย. - ก.ค. 64	จัดการแข่งขันกีฬาสีภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
4	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	พ.ค. - มิ.ย. 64	จัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างน้อย 1 ประเภทต่อปี			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
5	โครงการแข่งขันเทนนิสเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 64	จัดการแข่งขันเทนนิส 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการแข่งขันบาสเกตบอลเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 64	จัดการแข่งขันบาสเกตบอล 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
7	โครงการแข่งขันฟุตบอลงานประเพณีสงกรานต์ (สำนักการศึกษา)	200,000	199,014.00	986.00	✓			มี.ค. - เม.ย. 64	จัดการแข่งขันฟุตบอล 1 ครั้ง	ประชาชนในจังหวัดตรังสมัครเข้าร่วมการแข่งขันจำนวน 24 ทีม	ประชาชนได้พัฒนาทักษะและเพิ่มประสบการณ์ในการเล่นกีฬาฟุตบอล	แข่งขันวันที่ 2-12 เม.ย.64

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
8	โครงการจัดการ แข่งขันฟุตบอล เทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 64	จัดการแข่งขัน ฟุตบอล 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการ เนื่องจาก สถานการณ์การ แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
9	โครงการจัดการ แข่งขันฟุตบอล 7 คน มีชณิมภูมิคัพต้านยา เสพติด (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	เม.ย. - พ.ค. 64	จัดการแข่งขัน ฟุตบอล 1 ครั้ง ต่อปี			ยกเลิกโครงการ เนื่องจาก สถานการณ์การ แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	350,000	349,225.00	775.00	✓			พ.ย. 63 - ม.ค. 64	จัดการแข่งขันฟุตบอล จำนวน 1 ครั้ง	- จัดการแข่งขันฟุตบอล จำนวน 1 ครั้ง - เยาวชนและประชาชนในจังหวัดตรังเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอล แบ่งเป็น 2 รุ่น คือ รุ่นประชาชน จำนวน 12 ทีม และรุ่นอาวุโส จำนวน 24 ทีม	ประชาชนออกกำลังกายมากขึ้นมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและมีความรักความสามัคคีในหมู่คณะตลอดจนประชาชนได้มีโอกาสพัฒนาทักษะและมาตรฐานการเล่นกีฬาฟุตบอลให้สูงขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
11	โครงการฝึกซ้อมและเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทย ระดับภาคและระดับประเทศ (สำนักการศึกษา)	4,000,000	-	4,000,000			✓	ส.ค. - ก.ย. 64	เด็กและเยาวชนสังกัดเทศบาลได้พัฒนาและมีพื้นฐานด้านกีฬาได้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 500 คน			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000			✓	เม.ย. - มิ.ย. 64	ส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมการแข่งขันกับหน่วยงานอื่น เช่น ส่งเสริมกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสันนิบาตจังหวัดตรัง, ส่งการแข่งขันกีฬาฟุตบอล อบจ.คัพ ฯลฯ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
13	โครงการศิลปะสร้างสุข (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000			✓	มี.ค. - พ.ค. 64	เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรังที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
14	โครงการประกวดการแปร่งฟันที่ถูกต้องวิธีและตอบปัญหาเกี่ยวกับทันตสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	50,000	-	50,000			✓	ม.ค.-ก.พ. 2564	-มีการจัดประกวดปีละ 1 ครั้ง	ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความงานบริการการแพทย์ ที่ ตง 52010.09/128 ลงวันที่ 18 มกราคม 2564 เรื่อง ขอยกเลิกการจัดโครงการประกวดการแปร่งฟันที่ถูกต้องวิธีและตอบปัญหาเกี่ยวกับทันตสุขภาพ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโร		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										นา 2019 และ การเลื่อนการ เปิดภาคเรียนทั่ว ประเทศ		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
15	โครงการเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	50,000	50,000	-	✓			ต.ค. 2563-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 85 ของนักเรียนในสังกัดได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก/ทาฟลูออไรด์วานิช - ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนแปรงสีฟัน	1.นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ ในโรงเรียนที่รับผิดชอบของงานบริการการแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข1 และศูนย์บริการสาธารณสุข3 รวม7 โรงเรียนจำนวน 3,173 คน ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากจำนวน 3,006 คน	นักเรียนและเด็กอายุต่ำกว่า 4 ปี ที่ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช สามารถช่วยป้องกันฟันผุได้และมีสุขภาพฟันที่ดีขึ้น - นักเรียนที่ได้รับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเองถูกต้องตามหลักวิธี	เด็กอายุ 6เดือนถึง 4 ปี ไม่ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิชในช่วงเดือนมีนาคมถึงมิถุนายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										คิดเป็นร้อยละ 94.74 2.นักเรียน ระดับอนุบาล 1-3ในโรงเรียน ที่รับผิดชอบ 11โรงเรียน จำนวน 1,860 คน ได้ทำ ฟลูออไรด์ วานิช ครั้งที่2 จำนวน 1,724 คน คิดเป็นร้อย ละ 92.69 3.นักเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก 2 แห่ง จำนวน 469 คน	สามารถลด อัตราเกิดโรค ฟันผุในวัย เรียนได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										<p>ได้ทาฟลูออไรด์วานิช จำนวน 442 คน คิดเป็นร้อยละ 94.24</p> <p>4. เด็กอายุ 6 เดือนถึง 4 ปี ที่มารับบริการฉีดวัคซีนในวันพุธ ทั้งหมดจำนวน 835 คน ได้ทาฟลูออไรด์วานิช จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 29.94 และได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากพร้อมแปรงสีฟัน</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										จำนวน 835 คน คิดเป็นร้อยละ 100		
16	โครงการควบคุมแมลงและพาหะนำโรค (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	500,000	385,434	114,566	✓			ต.ค. 2563-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 100 ของ ชุมชน ได้รับการพ่นหมอกควัน กำจัดยุงลาย - ร้อยละ 100 ของผู้ป่วยที่เป็นโรคไข้เลือดออก ได้รับการพ่นหมอกควัน	1. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่ 66 ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 ของชุมชน ได้รับการฉีดพ่นหมอกควัน	- ชุมชนทุกชุมชนภายในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการพ่นหมอกควันกำจัดยุงลายเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	ไม่ได้มีการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									สารเคมีบริเวณบ้าน - ร้อยละ 80 ของแกนนำชุมชนมีความรู้และพึงพอใจในระดับมาก	2. มีการดำเนินการฉีดพ่นสารเคมีบ้านผู้ป่วยและบริเวณข้างเคียงที่ได้รับ การรายงานจำนวน 24 ราย ครบทุกราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกรับการพ่นสารเคมีกำจัดยุงบริเวณบ้าน	สามารถลดอัตราการเพิ่มจำนวนยุงพาหะนำโรค เช่น ไข่เต็งกึ่งไข่เลือดออกโรคชิคุนกุนยา - ลดอัตราการป่วย/ตายจากโรคติดต่อที่เกิดจากแมลงพาหะนำโรค - แห้ง เพาะพันธุ์ของแมลงพาหะนำโรคลดลง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
17	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัขจรจัด (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	123,616	76,384	✓			ต.ค. 2563-ก.ย. 2564	- การให้บริการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 100 สุนัขจรจัดที่จับได้ ได้รับการตอนและทำหมัน	- บริการวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า 27 ชุมชน จากจำนวนชุมชนทั้งหมด 27 ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 - ทำหมันสุนัขและแมว ทั้งเพศผู้และเพศเมีย ในเขตเทศบาลนครตรังที่จับได้จำนวน 139 ตัว(ตัวผู้ 61 ตัว และตัวเมีย 78 ตัว) จากทั้งหมด 193 ตัว (ตัวผู้ 100	- สุนัขได้รับการควบคุมประชากรอย่างมีประสิทธิภาพ -สุนัขได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลนครตรัง -ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังมีความรู้เรื่องโรคพิษสุนัขบ้า	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ตัว และตัวเมีย 93 ตัว) คิดเป็น ร้อยละ 72.02	-สามารถ ป้องกันและ ควบคุมโรค พิษสุนัขบ้าที่ จะติดสู่คนได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
18	โครงการมหรธรมอาหารตริงดั่งท้าวโลก (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000			✓	ก.พ.- พ.ค 2564	- ร้อยละ 80 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด - ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความงานสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ตง 52010.02/293 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง ขอยกเลิกการจัดโครงการมหรธรมอาหารตริงดั่งท้าวโลกประจำปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ติดเชื้อไวรัสโคโร นา 2019 และ การงดจัดงาน เทศกาลตรุษจีน เทศบาลนครตรัง ประจำปี 2564		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
19	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	300,000	-	300,000	✓			ต.ค. 2563-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 75 ของผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพจากการเยี่ยมบ้าน - ร้อยละ 100 ของผู้ป่วยที่ส่งต่อได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง - ร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก	- ผู้ป่วยได้รับการบริการการให้ยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ตามคำร้องฯ จำนวน 138 คน จากคำร้องทั้งหมด 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 - ผู้ป่วยได้รับการรับส่งผู้ป่วยกรณีไม่ฉุกเฉินตามคำร้องฯ จำนวน 323 ครั้ง จากทั้งหมด 323 คำร้อง คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนลดอัตราการเสียชีวิต และทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
20	โครงการส่งเสริมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000	✓			พ.ค.- ส.ค 2564	- จัดการอบรมถ่ายทอดความรู้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	-มีการจัดอบรมให้ความรู้จำนวน 3 ครั้งผ่านระบบออนไลน์ -ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 218 คน จากเป้าหมาย 100 คน คิดเป็นร้อยละ 218.00 -มีผู้ทำแบบทดสอบทำคะแนนได้มากขึ้นจำนวน 65 คน จากผู้ทำแบบทดสอบ	-อสม.และประชาชนทั่วไปได้รับความรู้ที่สามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปถ่ายทอดในชุมชนให้สามารถใช้สมุนไพรใกล้ตัวได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีการขยายพื้นที่เรียนรู้ลงไปสู่ชุมชนได้อย่างกว้างขวางโดย ใช้บ้านของอสม.เป็นแหล่ง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ครบทั้ง 2 ครั้ง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 มากกว่า เป้าหมายที่ ร้อยละ 70 -มีพื้นที่ ตัวอย่างการ ปลูกสมุนไพรม 8 แห่งจาก เป้าหมายที่ตั้ง ไว้ 2 แห่ง -ค่าเฉลี่ยโดย ภาพรวมของ โครงการอยู่ที่ 3.59 อยู่ในระดับ มาก	เรียนรู้ตัวอย่าง พืชสมุนไพร	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
21	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	-	200,000			✓	ธ.ค. 2563 – พ.ค. 2564	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้หลังอบรมมากกว่าก่อนอบรม - ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความส่งเสริมสุขภาพที่ ดง 52010.11/1899 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2564 เรื่อง ขอยกเลิกการจัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโค

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
												<p>โรนา 2019 และการจำกัดการจัดกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมากตามคำสั่งจังหวัดตั้งที่เกี่ยวข้องกับมาตรการควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p>

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
22	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติราชนารี (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	46,500	46,500	-	✓			ก.พ.-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 100 ของสุนัขและแมวในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการสำรวจและตั้งตามเป้าหมายได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	- สุนัขและแมวในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการสำรวจและฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าจำนวน 1,418 ตัว (สุนัข 827 ตัวและแมว 591 ตัว) จากจำนวนเป้าหมายที่กำหนดไว้ 1,500 ตัว คิดเป็นร้อยละ 94.53	- สุนัขและแมวทั้งหมดในเขตเทศบาลนครตรังได้รับวัคซีนที่มีคุณภาพและถูกวิธี ปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
23	โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	97,600.00	2,400.00	✓			พ.ย. 2563 - ก.ค. 2564	- ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ หลังอบรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 - ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก - ร้อยละ 80 ของประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไปในพื้นที่รับผิดชอบ ได้รับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อ	- อสม.ทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น - อสม.มีความพึงพอใจในการทบทวนความรู้ ในระดับมาก - ประชากรอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน จำนวน 13,033 คน คิดเป็น	- ประชากรที่คัดกรองแล้ว พบความผิดปกติ ได้รับคำแนะนำ และส่งพบแพทย์เพื่อการวินิจฉัยโรค และรักษา อย่างทันท่วงที - ช่วยลดภาวะแทรกซ้อนต่างๆของโรค เช่น ตาบอด, อัมพาต, เส้นเลือด	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ร้อยละ 87.46 -ประชากรอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับการคัด กรองโรคความ ดันโลหิตสูง จำนวน 11,564 คน คิดเป็น ร้อยละ 87.09	สมองแตก -ประชากรมี ความ ตระหนักใน เรื่องการ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม ลด หวาน, มัน, เค็ม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
24	โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	33,254.49	66,745.51	✓			ต.ค. 2563-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 85 ของนักเรียนที่พบปัญหาด้านสุขภาพได้รับการแก้ไข	1. มีเวชภัณฑ์อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานอนามัยโรงเรียนเพียงพอต่อการให้บริการนักเรียน 2. ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอนามัยโรคภัยไข้เจ็บด้วยตนเองแก่ผู้เรียนโดยการประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ 3. จัดให้มีการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง ปี	1. ผู้เรียนได้รับการดูแลรักษาสุขภาพอนามัยทุกคนอย่างดีทำให้มีประสิทธิภาพในการเรียน การเรียนออนไลน์ 2. ผู้เรียนและบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยนำไปปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ละ 1 ครั้ง ส่ง ข้อมูลด้าน โภชนาการ น้ำหนัก ส่วนสูง ผ่าน ทางอาจารย์ที่ ปรึกษา 4. จัดเก็บ เอกสาร หลักฐานให้ เป็นระบบ ระเบียบ เรียบร้อยตาม มาตรฐาน การศึกษา	3. มีระบบ การจัดเก็บ เพื่อรับการ ติดตาม ประเมินผลได้ อย่างสะดวก และรวดเร็ว ตามมาตรฐาน การศึกษา	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
25	โครงการนันทนาการสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	- ดำเนินการเดือน ก.ค.-ก.ย.64	ร้อยละ 90 คนพิการและผู้ดูแลคนพิการมีความพึงพอใจ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
26	โครงการนันทนาการ สำหรับผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	-ดำเนิน การ เดือน เม.ย.- ก.ย.64	ร้อยละ 90 ผู้สูงอายุมีความ พึงพอใจ			-ยกเลิกการ ดำเนินการตาม บันทึกข้อความ ที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิก การดำเนิน โครงการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
27	โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ (กองสวัสดิการสังคม)	60,000	59,997.75	2.25	✓			-สำรวจเดือน ต.ค.- พ.ย.63 -ประชุม คณะ กรรม การ เดือน ธ.ค.63- ม.ค.64 -ให้การ ช่วย เหลือ เดือน ก.พ.- มิ.ย.64	คนพิการ ไม่น้อยกว่า 5 รายได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ	คนพิการ จำนวน 4 ราย ได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ (ตั้งงบประมาณท้องถิ่น 2561-2565 จำนวน 100,000 บาท ได้รับงบประมาณ	1.คนพิการสามารถดำรงชีวิตในที่อยู่อาศัยได้อย่างเหมาะสมกับสภาพความพิการ 2.คนพิการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขอนามัย 3.คนพิการเข้าสวัสดิการและความช่วยเหลือจากรัฐ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
										ตามเทศ บัญญัติ 2564 จำนวน 60,000 บาท จึงสามารถ ดำเนินการ ช่วยเหลือตาม งบประมาณ จำนวน 4 ราย และส่งต่อให้ พมจ.จำนวน 1 ราย เพราะ งบประมาณ ที่ตั้งไว้ไม่พอ)		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
28	โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	99,000	1,000	✓			-สำรวจเดือน พ.ย.63-ก.พ.64-ประชุมคณะกรรมาธิการช่วยเหลือเดือน มี.ค.-เม.ย.64-ให้การช่วยเหลือเดือน เม.ย.-มิ.ย.64	คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่งไม่น้อยกว่า 80 ราย ได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ	คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน 33 รายได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ (ตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น 2561-2565 จำนวน 500,000 บาท ได้รับงบประมาณตามเทศ	1.ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยที่ประสบความสำเร็จได้รับความช่วยเหลือในเบื้องต้นและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2.ผู้ไร้ที่พึ่งสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างตามควรแก่สภาพ 3.คนพิการและครอบครัวพิการที่มีรายได้น้อย	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										บัญญัติ 2564 จำนวน 100,000 บาท จึงสามารถดำเนินการช่วยเหลือตามงบประมาณจำนวน 33 ราย)	ประสบ ความสำเร็จ ได้รับความช่วยเหลือและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
29	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี (กองสวัสดิการสังคม)	60,000	-	60,000.00			✓	-ดำเนินการเดือนเม.ย.64	ร้อยละ 80 ของจำนวนชุมชนที่ส่งทีมเข้าร่วมแข่งขัน			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/286 ลว 11 พ.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
30	โครงการเดินตามรอยพ่อสานต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	27,045	22,955.00	✓			-กิจกรรมอบรมให้ความรู้เข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจ	-ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจ มีการจัดส่งบ้านและโรงเรียนเข้า	กิจกรรมอบรมให้ความรู้เข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและชี้แจงแนวทางการคัดเลือกศูนย์การเรียนรู้	1.ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถน้อม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
								พอเพียงและชี้แจงแนวทางการคัดเลือกศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนวันที่ 19 มี.ค.64 -กิจกรรมการคัดเลือกศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจ	ร่วมการคัดเลือกคิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนสถานศึกษาและชุมชนทั้งหมดในเขตเทศบาลนครตรัง	เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 70 คน และมีความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 95.7 และผู้เข้าร่วมจากทุกชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการ คิดเป็นร้อยละ 95.7 <u>กิจกรรมการคัดเลือกศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน</u> <u>ประชุมสงบ้าน</u>	นำแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน 2.ชุมชนมีศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดให้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
								พอเพียงในชุมชน วันที่ 6 ส.ค. 2564 และกิจกรรมมอบประกาศนียบัตรและป้ายเชิดชูเกียรติศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงชุมชนบางรัก	ตัวอย่างวิถีพอเพียงเข้าร่วมการคัดเลือกเป็นศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ความรู้เพื่อเป็นตัวอย่างแนวทางปฏิบัติของคนในชุมชนต่อไปในอนาคตได้ 3.ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนสามารถเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
								วันที่ 11 ก.ย. 2564			อย่างยั่งยืน 4.ชุมชน ตระหนักถึง ปัญหาที่เกิดขึ้น และร่วมกันหา แนวทาง แก้ปัญหาใน ท้องถิ่นตนเอง โดยนำปรัชญา เศรษฐกิจ พอเพียงมา เป็นแนวทางใน การแก้ปัญหา ในภาพรวม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
31	โครงการป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด ในชุมชน (กองสวัสดิการสังคม)	120,000	33,906	86,094	✓			-จัด แข่งขัน กีฬา เซปัก ตะกร้อ วันที่ 28-29 พ.ย.63 ณ ลาน กีฬา ชุมชน หลัง สนาม กีฬา	-ผู้เข้าร่วม แข่งขันกีฬา เซปักตะกร้อฯ มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 -ผู้เข้ารับการ อบรมมีความพึง พอใจไม่น้อย กว่าร้อยละ 80 -ผู้เข้าร่วมทัศน ศึกษาดูงานมี ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กิจกรรมแข่งขัน กีฬาเซปักตะกร้อ ผู้เข้าร่วมแข่งขัน กีฬาเซปักตะกร้อ จำนวน 8 ทีม และมีความพึง พอใจต่อ โครงการระดับ มากขึ้นไป คิด เป็นร้อยละ 97.47	1.ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กร ชุมชนเครือข่าย ในชุมชน และ ประชาชนทั่วไป ได้มีจิตสำนึกใน การช่วยกัน สอดส่องดูแล เยาวชนใน ชุมชน ให้ ห่างไกลยาเสพติด 2.ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กร เยาวชนและ ประชาชนทั่วไป ได้ใช้เวลาว่าง ให้เกิด ประโยชน์ มี	*กิจกรรมอบรม ให้ความรู้ ยกเลิกการ ดำเนินการตาม บันทึกข้อความ ที่ ตง 52009/286 ลว 11 พ.ค.64 เรื่อง ขออนุมัติ ยกเลิกการ ดำเนินโครงการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											<p>สุขภาพร่างกาย แข็งแรง</p> <p>3.เกิดความ สามัคคีใน ชุมชน รวมทั้ง ยังสามารถ ป้องกันแก้ไข ปัญหาเสพ ติดในชุมชนได้ ทำให้ กระบวนการ ชุมชนเข้มแข็ง ขึ้น</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
32	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว (กองสวัสดิการสังคม)	30,000	24,655	5,345.00	✓			-ดำเนินการเมื่อวันที่ 26 พ.ย.62 ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ เทศบาลนครตรัง	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-มีผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการ จำนวน 96 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 94.79	1.ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตระหนักถึงปัญหาความรุนแรงในครอบครัว 2.ประธานคณะกรรมการชุมชน/ประธานคณะกรรมการสตรี/กรรมการชุมชน/กรรมการสตรีได้รับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											ของสมาชิก ครอบครัว (บทบาทของ สามีภรรยา บทบาทของ พ่อ แม่ บทบาทของ ลูก) และ ปลูกฝังวิถีการ ดำเนินชีวิตที่ ดี 3.ประธาน คณะกรรมการ ชุมชน/ ประธาน คณะกรรมการ รกลุ่มสตรี/ กรรมการ ชุมชน/	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											กรรมการสตรี มีส่วน รับผิดชอบต่อ สังคม เพื่อจะ ได้ไม่สร้าง ปัญหาให้กับ ตนเอง ครอบครัว สังคม และ มีส่วนร่วมใน การป้องกัน และแก้ไข ปัญหา	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
33	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	-	50,000.00			✓	-ดำเนินการเดือน ส.ค. 2564	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน ได้			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
34	โครงการสร้างทักษะชีวิตในวัยรุ่น (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	-	50,000.00			✓	-ดำเนินการเดือน ส.ค. 2564	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมการอบรม มีความรู้ในการป้องกันตนเองและความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009 /517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
35	โครงการอบรมสัมมนา "ครอบครัวอบอุ่น ต้นทุนสังคมไทย" (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	-ดำเนิน การ เดือน พ.ค. 2564	ผู้เข้ารับการ อบรมมีความ พึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80			-ยกเลิกการ ดำเนินการตาม บันทึกข้อความที่ ตง52009/373 ลว 17 มิ.ย.64 เรื่อง ขออนุมัติ ยกเลิกการดำเนิน โครงการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
36	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนแม่ของแผ่นดิน (กองสวัสดิการสังคม)	20,000	-	20,000.00			✓	-ดำเนินการเดือนมี.ค.--ก.ย. 2564	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
37	โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) (กองสวัสดิการสังคม)	68,953,200 หมายเหตุ โอนลดไปโครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ (เบี้ยยังชีพความพิการ) จำนวน 500,000 บาท	63,125,600	5,327,600	✓			-ดำเนินการเดือน ต.ค.63-ก.ย.6	จำนวนครั้งที่เทศบาลสามารถจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาลเรื่องบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาลเรื่องบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	1.ประชาชนได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต 2.สามารถบรรเทาความเดือนร้อนเบื้องต้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
38	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ (เบี้ยความพิการ) (กองสวัสดิการสังคม)	13,603,000 หมายเหตุ โอนเพิ่มจากโครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) จำนวน 500,000 บาท	11,563,000	2,540,000	✓			-ดำเนินการเดือน ต.ค.63-ก.ย.64	จำนวนครั้งที่เทศบาลจ่ายเงินเบี้ยความพิการได้ครบถ้วน ถูกต้องตามประกาศ เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพความพิการได้ครบถ้วน ถูกต้องตามประกาศเทศบาล เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	1.คนพิการภายในเขตเทศบาลฯได้รับเบี้ยความพิการอย่างทั่วถึง 2.สามารถบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
39	โครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์ (กองสวัสดิการสังคม)	300,000	269,000	31,000	✓			-ดำเนินการเดือน ต.ค.63-ก.ย.64	ร้อยละ 90 ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์มีความพึงพอใจ	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ได้ครบถ้วนถูกต้องภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	1.ผู้ป่วยเอดส์ที่เปิดเผยตนเองและขอรับการสงเคราะห์ในเขตเทศบาลได้รับเบี้ยยังชีพเบื้องต้น 2.ผู้ป่วยเอดส์มีสภาพความเป็นอยู่และกำลังใจที่ดีขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
40	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล (สำนักปลัดเทศบาล)	20,000	16,326	3,674.00					2 ครั้ง ร้อยละ 80 ของผู้ร่วมทำแบบประเมินความพึงพอใจ มีความพึงพอใจ			
	-เทศกาลปีใหม่ 2564		7,713		✓			ธ.ค. 63-ม.ค.64	มีอุบัติเหตุจำนวน 2 ครั้ง	ความพึงพอใจจากประชาชนที่ได้รับบริการ เช่น การบอกเส้นทาง การเดินทาง การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และให้บริการพักระหว่างการเดินทาง		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											เป็น อยู่ใน ระดับพึง พอใจมาก	
	-เทศบาลสงกรานต์ 2564		8,613		✓			10-16 เม.ย. 64		ไม่มีอุบัติเหตุ	ความพึงพอใจ จากประชาชนที่ ได้รับบริการ เช่น การบอก เส้นทาง การ เดินทาง การ แนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว และ ให้บริการพัก ระหว่างการ เดินทางเป็น อยู่ ในระดับพึง พอใจมาก	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
41	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สำนักปลัดเทศบาล)	50,000	-	50,000			✓	พ.ค.64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้			ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
42	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ (สำนักปลัดเทศบาล)	500,000	25,975	474,025.00	✓			ต.ค.63 - ก.ย. 64	ร้อยละ 100 ของผู้ได้รับความเดือดร้อนได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจำนวน 6 ราย		
43	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยเบื้องต้น (สำนักปลัดเทศบาล)	50,000	-	50,000.00			✓	มิ.ย.64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้			ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
44	โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรังร่วมพลังด้วยมือเรา (สำนักปลัดเทศบาล)	80,000	-	80,000.00			✓	พ.ค.64	กลุ่มเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 เข้าร่วมโครงการ			ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
45	โครงการอาสาจากรเทศบาล (สำนักปลัดเทศบาล)	80,000	-	80,000.00			✓	มิ.ย.64	ผู้เข้าการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 2	92,122,900	76,529,148.24	14,973,751.76	20	-	25					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ												
1	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ซอยหลัง หมู่บ้านสามร้อยห้อง เริ่มจากของเดิมไปทางทิศตะวันตก (สำนักช่าง)	319,500	-	319,500		✓		ธ.ค. 63-ก.ค.64	1 สาย	มีถนนที่ได้มาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	ระหว่างก่อสร้าง
2	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนทุ่งควน ซอยหลังวัดนิโครธาราม เริ่มจากข้างบ้านเลขที่ 13/16 ไปทางทิศตะวันตกจดของเดิมหน้าบ้านเลขที่ 25/9 (สำนักช่าง)	1,234,800	530,000	704,800	✓			ธ.ค. 63-ต.ค.64	1 สาย	มีถนนและวางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการก่อสร้างถนนและ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนจริงจิตรซอย 6 เริ่มจาก ช้างบ้านเลขที่ 33/2 ไปทางทิศเหนือ (สำนักช่าง)	3,247,000	-	3,247,000			✓	ธ.ค. 63-ส.ค.64	1 สาย	มีถนนและรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ยกเลิกรายการ (ที่ดินไม่แบ่งหักเป็นสาธารณประโยชน์)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
4	โครงการก่อสร้างถนนและ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนประชาอุทิศ ซอยข้างบ้านเลขที่ 20/16 ไปทางทิศตะวันออกถึงหน้าบ้านเลขที่ 22/14 (สำนักช่าง)	396,800	-	396,800		✓		ธ.ค.63-ก.ย.64	1 สาย	มีถนนและรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ระหว่างก่อสร้าง
5	โครงการก่อสร้างถนนและ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนหนองยวนข้างบ้านเลขที่ 120/6 ไปทางทิศเหนือ (สำนักช่าง)	1,147,000	-	1,147,000		✓		ธ.ค.63-พ.ย.64	1 สาย	มีถนนและรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ระหว่างก่อสร้าง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการก่อสร้างถนนและ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนห้วยยอด ซอย 13 ซ้ำบ้านเลขที่ 269 ไปทางทิศใต้ (สำนักช่าง)	281,700	-	281,700		✓		ธ.ค.63-ก.ค.64	1 สาย	มีถนนและรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ระหว่างก่อสร้าง
7	โครงการก่อสร้างถนนและ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนห้วยยอด ซอย 17 หน้าบ้านเลขที่ 293/20 (สำนักช่าง)	393,000	300,000	93,000	✓			ธ.ค.63-ก.ค.64	1 สาย	มีถนนและรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
8	โครงการก่อสร้างถนนและ ระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนห้วยยอด ซอย 21 ไปทางทิศ ตะวันตก เริ่มจากท่อ บล็อกไปทางทิศ ตะวันตกถึงหน้า บ้านเลขที่ 375/9 (สำนักช่าง)	1,234,000	455,241	778,759	✓			ธ.ค.63-พ.ย.64	1 สาย	มีถนนและราง ระบายน้ำที่ได้ มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- ประชาชนมี ความสะดวก ปลอดภัยในการ ใช้รถใช้ถนน - การระบายน้ำ จากถนนและ อาคารมีความ สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น น้ำไม่ ท่วมขัง	
9	โครงการก่อสร้างราง ระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอย ปอนด์ทอง 2 ซ้ำง บ้านเลขที่ 17/13 ไป ทางทิศเหนือถึง บ้านเลขที่ 17/45 (สำนักช่าง)	587,000	-	587,000		✓		ธ.ค.63- พ.ย.64	1 สาย	มีรางระบายน้ำที่ ได้มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	- การระบาย น้ำจากถนนและ อาคารมีความ สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น น้ำไม่ ท่วมขัง	ระหว่าง ก่อสร้าง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการปรับปรุงทางระบายน้ำพร้อมทางเท้า ถนนบ้านโพธิ์ เริ่มตั้งแต่บ้านโพธิ์ ซอย 5 ถึงบ้านโพธิ์ ซอย 9 (สำนักช่าง)	6,500,000	-	6,500,000		✓		ธ.ค.63-ก.ย.64	1 สาย	ทางระบายน้ำพร้อมทางเท้าได้รับการปรับปรุงให้มีมาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการเดินเท้า - การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ชะลอโครงการ
11	โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนวิเศษกุล ซอย 1 (สำนักช่าง)	518,000	350,000	168,000	✓			ธ.ค.63-ส.ค.64	1 สาย	ถนนได้รับการปรับปรุงให้มีมาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสังขวิทย์ซอย 2 (สำนักช่าง)	3,429,000	-	3,429,000		✓		ธ.ค.63-ธ.ค.64	1 สาย	ถนนได้รับการปรับปรุงให้มีมาตรฐานจำนวน 1 สาย	- ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	ระหว่างก่อสร้าง
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3		19,287,800	1,635,241.00	17,652,559.00	4	7	1					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น												
1	โครงการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ (สำนักการศึกษา)	30,000	6,960.00	23,040.00			✓	ธ.ค. 63 - ม.ค. 64	เด็กและเยาวชน ประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
2	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา (สำนักการศึกษา)	35,000	-	35,000.00	✓			มิ.ย. - ก.ค. 64	เด็กและเยาวชน ประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			จัดโครงการแต่ไม่ใช้งบประมาณ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันมาฆบูชา (สำนักการศึกษา)	20,000	-	20,000.00			✓	ม.ค. - ก.พ. 64	เด็กเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
4	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันวิสาขบูชา (สำนักการศึกษา)	20,000	-	20,000.00			✓	เม.ย. - พ.ค. 64	เด็กเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
5	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางศาสนาอิสลาม (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
6	โครงการจัดงานประเพณีชักพระวัดควนขัน (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	ก.พ. - มี.ค. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
7	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	ต.ค. - พ.ย. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
8	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	เม.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
9	โครงการจัดงานวันเทศบาล (สำนักปลัดเทศบาล)	30,000	-	30,000.00			✓	24 เม.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ			ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้
10	โครงการจัดงานวันรัฐพิธีและวันสำคัญอื่นๆ (สำนักปลัดเทศบาล)	650,000	165,966.00	484,034.00								
	-พิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึก ร. 9๓		86,566.00		✓			13 ต.ค.63	ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระ		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											พระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย	
	-พิธีถวายราชสักการะพระราชานุสาวรีย์ฯ		62,150.00		✓			21 ต.ค.63		หน่วยงานราชการจังหวัดตรัง พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ เทศบาลนครตรัง จำนวน 255 คน	1.มีการรวมพลังมวลชนเพื่อถวายราชสักการะพระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชินีนาถ 2.ประชาชนทุกหมู่เหล่าและข้าราชการ พนักงาน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											เทศบาล ลูกจ้างและ ประชาชน ทั่วไปทุกหมู่ เหล่า ได้ ตระหนักถึง พระมหา กรุณาธิคุณที่ สมเด็จพระศรี นครินทราบ รมราชชนนีมี ต่อพสกนิกร ชาวไทย	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	-โครงการจัดกิจกรรมน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ ครบ 120 ปี สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี		17,250.00		✓			21 ต.ค.63		ข้าราชการพนักงานลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย	
	-พิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึก ร. 5๓		-		✓			23 ต.ค.63		ข้าราชการพนักงานลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย	
	-กิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษา ร.9		-		✓			5 ธ.ค. 63		ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											ประมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย	
	-กิจกรรมเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี		-				✓	3 มิ.ย. 64				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	-กิจกรรมเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา ร.10		-				✓	28 ก.ค.64				กระทรวงมหาดไทย แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศ ทางข่าวประชาสัมพันธ์ของกองสารนิเทศ สป.มท. ครั้งที่ 98/2564 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2564
	-กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ		-				✓	12 ส.ค.64				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
11	โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา (สำนักปลัดเทศบาล)	100,000	76,419.00	23,581.00	✓			10 เม.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความกตัญญู เชิดชูเกียรติ และระลึกถึงคุณงามความดีของพระยารัษฎานุประดิษฐ์ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน	
12	โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยว (สำนักปลัดเทศบาล)	500,000	16,477.00	483,523.00					อย่างน้อย 2 กิจกรรม อย่างน้อย 1 ชื่องาน			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	โครงการจัดงานเทศกาลประเพณีถือศีลกินผักหรือประเพณีกินเจ		16,477.00		✓			16-25 ต.ค.63	การจัดกิจกรรมรับองค์ศักดิ์สิทธิ์ที่ออกโปรดสาธุชนจำนวน 5 ศาลเจ้า	ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมรับองค์ศักดิ์สิทธิ์ที่ออกโปรดสาธุชนครบ ทั้ง 5 ศาลเจ้า	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับเทศบาลนครตรังที่หน่วยงานภายในรวมทั้งประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีถือเป็นการสืบทอดประเพณีถือศีลกินผักและเป็นการกระตุ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											เศรษฐกิจส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครตั้งได้เป็นอย่างดี	
	โครงการจัดงานเทศกาลส่งท้ายปีเก่า-ต้อนรับปีใหม่						✓	31 ธ.ค.63				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	-โครงการจัดงานเทศกาลตรุษจีน					✓		ก.พ.63				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้
	-โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว					✓		เม.ย.-พ.ค.64				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	-โครงการจัดอบรมผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว						✓	ส.ค.64				ยกเลิกการจัดงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 4	2,035,000	265,822.00	1,769,178.00	4	-	8					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน												
1	โครงการพัฒนาลำคลองและหนองน้ำภายในเขตเทศบาลนครตรัง (สำนักช่าง)	100,000	-	100,000	✓			ต.ค. 63-ก.ย.64	อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	ดำเนินการจัดเก็บขยะและวัชพืชในลำคลองหนองน้ำทุกเดือน	- ลดปริมาณขยะ วัชพืช และสิ่งกีดขวางในลำคลองหนองน้ำ	ไม่ใช้งบประมาณ
2	โครงการจัดการขยะมูลฝอยและฝัองกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล (สำนักช่าง)	10,000,000	-	10,000,000			✓	ต.ค. 63-ก.ย.64	อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	จ้างเหมาฝัองกลบขยะ ค่าจ้างเหมายกค้นบ่อฝัองกลบขยะ หรือ ค่าจ้างเหมาเรือร่อนขยะ	- ปริมาณขยะตกค้างสะสมในระบบกำจัดขยะลดลง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการปรับปรุงทัศนียภาพบริเวณถนนเพลินพิทักษ์ "สระน้ำผาสุข" (สำนักช่าง)	11,899,000	-	11,899,000		✓		ธ.ค. 63-ธ.ค.64	1 แห่ง	มีสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	- ป้องกันการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์	กำหนดแบบรูปรายการงานก่อสร้าง
4	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000			✓	พ.ค.-ส.ค. 2564	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น - มีการเฝ้าระวังและตรวจวัดคุณภาพน้ำ 1 ครั้ง/ปี			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ 52010.02/1180 ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2564 เรื่อง ขอยกเลิก

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
												การจัดโครงการ รักษาน้ำตาม แนว พระราชดำริ และโครงการ เสริมสร้าง เครือข่าย เยาวชนรักษ์ สิ่งแวดล้อม เนื่องจาก สถานการณ์การ ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโค โรนา 2019 ทำ ให้นักเรียนมี เวลาเรียน น้อยลง ซึ่ง ลักษณะของ กิจกรรมจะต้อง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
												ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน จึงอาจเสี่ยงต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
5	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมการจัดการขยะเทศบาลนครตรัง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	-	200,000			✓	พ.ย. 2563-ก.ย. 2564	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น - ร้อยละ 90 ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความงานรักษาความสะอาด ที่ ตง 52010.04/165 3 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการจัดโครงการ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
												ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564 เนื่องจาก สถานการณ์การ ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโค โรนา 2019 และการจำกัด การจัดกิจกรรม ที่มีการรวมคน จำนวนมาก ตามคำสั่ง จังหวัดตรังที่ เกี่ยวข้องกับ มาตรการ ควบคุมป้องกัน โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000			✓	พ.ค.- ส.ค 2564	-ร้อยละ 90 แก่นำนักเรียนโรงเรียนเครือข่ายที่ผ่านการอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น -ร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความงานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ ตง 52010.02/1180 ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2564 เรื่อง ขอยกเลิกการจัดโครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริและโครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อมเนื่องจาก

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
												สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้นักเรียนมีเวลาเรียนน้อยลง ซึ่งลักษณะของกิจกรรมจะต้องความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนจึงอาจเสี่ยงต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 5	22,399,000	-	22,399,000.00	1	1	4					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล												
1	โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการขยะแบบครบวงจร และการจัดการสิ่งแวดล้อม (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	-	200,000			✓	พ.ย. 2563- ก.ย. 2564	-ร้อยละ 80 ผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น -ร้อยละ 90 ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความงานรักษาความสะอาด ที่ ตง 52010.04/165 3 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการจัดโครงการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2564 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
												ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการจำกัดการจัดกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมากตามคำสั่งจังหวัดตรังที่เกี่ยวข้องกับมาตรการควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2	โครงการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	280,000	-	280,000			✓	ช.ค. 2563- มิ.ย. 2564	-ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย มีโครงการดำเนินงานภายในเขตเทศบาลนคร			ยกเลิกโครงการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52010.03/212 5 ลงวันที่ 14 กันยายน 2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
									ตรง			เรื่อง ขอยกเลิก โครงการ ดำเนินงานตาม แนวทาง โครงการ พระราชดำริ ด้านสาธารณสุข ประจำปี 2564 เนื่องจาก สถานการณ์การ ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโค โรนา 2019 และการจำกัด การจัดกิจกรรม ที่มีการรวมคน จำนวนมาก ตามคำสั่ง จังหวัดตรังที่

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
												เกี่ยวข้องกับมาตรการควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000			✓	-คัดเลือกคณะกรรมการฯเดือนม.ค.-ก.ค.64 -จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เดือนม.ค.-ก.ค.64 -	ร้อยละ 90 ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์มีความพึงพอใจ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
								งานโรงเรียนผู้สูงอายุเดือนม.ค.-ก.ค. 64				
4	โครงการ To be number one (ศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในชุมชน) (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	42,507	7,493	✓			-ดำเนินการเมื่อวันที่ 16 ม.ค. 64 ณ อาคารอเนก	เทศบาลนครตรัง มีการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในชุมชน (ชมรม TO Be Number	-มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 111 คน และมีความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโดยรวม	1.ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ TO Be	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
								ประสงค์ชั้น 1 เทศบาลนครตรัง	One) ของเทศบาลนครตรัง และมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 100 คน	คิดเป็นร้อยละ 95.66	Number One ของทุกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ในการป้องกันและแก้ปัญหา ยาเสพติด 2.ผู้นำชุมชนสามารถเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											TO Be Number One ของ ทูลกระหม่อม หญิงอุบลรัตน์ ราชกัญญา สิริวัฒนา พรรณวดี ให้ เข้าสู่ชุมชนได้ อย่าง กว้างขวาง 3.ทำให้ ประชาชน สามารถเป็น แกนกลางใน การรณรงค์ แก้ไขปัญหา ยาเสพติดให้ โทษ มีส่วน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											ร่วมในการ สร้างความ เข้มแข็งใน ชุมชน และ ร่วมกันทำ ประโยชน์เพื่อ ส่วนร่วม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
5	โครงการคัดเลือกและเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มพัฒนาสตรีและคณะกรรมการบริหารชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000			✓	- ดำเนินการเดือน ก.ค.-กย. 64	ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มพัฒนาสตรีและจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	10,000	-	10,000	✓			- ดำเนินการเดือนมี.ค.-ก.ย. 2564	สามารถจัดเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นร้อยละ10 ของข้อมูลปีที่ผ่านมา	สามารถจัดเก็บข้อมูลได้จำนวน 7,728 ครั้วเรือน จากเป้าหมาย 7,841 ครั้วเรือน จัดเก็บลดลง 1.44 % เนื่องจากระยะเวลาในการจัดเก็บลดลงและปัญหาเรื่องของการลงพื้นที่จัดเก็บ	1.สามารถรู้ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานของครั้วเรือนในเขตเทศบาล 2.ทำให้หน่วยงานภาครัฐและส่วนที่เกี่ยวข้องได้รู้ปัญหาของครั้วเรือนในภาพรวมสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงความต้องการของชุมชน	*ไม่ได้เบิกจ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ตามโครงการ แต่ได้ดำเนินการตามหนังสือจังหวัดตรังที่ ตง 0019/ว 4682 เรื่องการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	3.เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาท้องถิ่น 4.เป็นการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ	(จปฐ.) และข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค) ปี 2564 ซึ่งได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว
7	โครงการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและกิจกรรมของเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	10,000	-	10,000			✓	- ดำเนินการเดือน พ.ค.64 - ส.ค. 64	มีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปี

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
												งบประมาณ พ.ศ.2564
8	โครงการจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000			✓	-จัดอบรมเครือข่ายแกนนำจิตอาสาฯ และจัดกิจกรรมพัฒนาพื้นที่บริเวณในเขตเทศบาลนครตรัง เดือนพ.ค. 64 - ก.ค. 64	-กิจกรรมอบรมเครือข่ายแกนนำจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ จำนวน 1 ครั้ง กลุ่มเป้าหมาย ผู้แทนองค์กรชุมชนและผู้เกี่ยวข้องในเขตเทศบาลนครตรัง จำนวน 100 คน แขกผู้มีเกียรติ จำนวน 10 คน			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ตง 52009/460 ลง 20 ก.ค.64 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินงานตามโครงการจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
9	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	23,374	26,626	✓			-ดำเนินการวันที่ 5 มี.ค.64 ณ ห้องประชุมโรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมอบรม/ประชุม/สัมมนา/มีความพึงพอใจ	-มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 70 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 97 และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99	1.สตรีมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลนครตรัง 2.สตรีมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลนครตรัง และขับเคลื่อน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											กองทุนพัฒนา บทบาทสตรี เทศบาลนคร ตรัง 3.สตรีได้ช่วย ประชาสัมพันธ์ เพิ่มสมาชิก กองทุนเพื่อ พัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้าง รายได้ สนับสนุนการ จัดทำกิจกรรม สร้างภาวะผู้นำ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง (กองสวัสดิการสังคม)	20,000	16,003.50	3,996.50	✓			-ดำเนินการวันที่ 1 ธ.ค.63 ณ อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 3 เทศบาลนครตรัง	ร้อยละ 100ของจำนวนชุมชนทั้งหมดเข้าร่วมจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	-มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 186 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 88	1.สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการคิดค้นหาเรียนรู้ร่วมกันจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง 2.สมาชิกในชุมชนได้เสนอปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาของชุมชน ทำความเข้าใจในการจัดทำแผนแม่บทชุมชน 3.แผนแม่บทชุมชนมีความสอดคล้องกับ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											<p>แผนพัฒนา เศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 4.สมาชิกใน ชุมชนสามารถ จัดทำ แผนพัฒนา ตนเองให้ สอดคล้องกับ แผนแม่บท ชุมชนพึ่งตนเอง และเข้าสู่ แผนพัฒนา ท้องถิ่น ตาม ความต้องการ ของชุมชน</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
11	โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรสมาร์ตโฟนเพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งในชุมชน) (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	44,242	5,758	✓			-ดำเนินการวันที่ 3-4 ธ.ค. 63 ณ อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 1 เทศบาลนครตรัง	-ผู้เข้าร่วมโครงการจากชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 100 คน	-มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 52 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100	1.ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการผสมผสานทรัพยากร ภูมิปัญญา และทุนศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นเข้ากับวิทยาการและเทคโนโลยี 2.ชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ มาใช้ในการ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
											<p>เสริมสร้าง องค์กรชุมชน สังคม 3.ประชาชนมี ส่วนร่วมในการ เสริมสร้างความ เข้มแข็งใน ชุมชนด้วยการ ใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม ต่างๆ</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000			✓	-ดำเนินการเดือน ก.ค.64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และทัศนศึกษาดูงานมีความพึงพอใจ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง52009/372 ลว 17 มิ.ย.64 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
13	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชน คณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000			✓	-ดำเนินการเดือน มิ.ย.64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและมีความพึงพอใจ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/373 ลว 17 มิ.ย.64 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนิน

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									ในการเข้าร่วมโครงการ			โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
14	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งของกลุ่มสตรี (กองสวัสดิการสังคม)	580,600	-	580,600			✓	-ดำเนินการเดือน มี.ค.64 - ส.ค.64	ร้อยละ 100 ของจำนวนชุมชนที่ได้รับงบประมาณสามารถส่งหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลง 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
15	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งชุมชน (กองสวัสดิการสังคม)	626,000	-	626,000			✓	-ดำเนินการเดือนมี.ค.64 - ส.ค.64	ร้อยละ 100 ของจำนวนชุมชนที่ได้รับงบประมาณสามารถส่งหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ			-ยกเลิกการดำเนินการตามบันทึกข้อความที่ ตง 52009/517 ลว 10 ส.ค.64เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
16	โครงการประชาสัมพันธ์สู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	100,000	-	100,000			✓	ม.ค. - มี.ค. 64 และ ก.ค. - ก.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
17	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	100,000	6,420	93,580	✓			พ.ย. 63 - ก.ย. 64	ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมายตามสัดส่วนสำหรับการประชุมประชาคมท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการ			
18	โครงการรวมพลังสร้างนครรังสีขาว (สำนักปลัด/กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	50,000	-	50,000			✓	พ.ค. 64	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินความรู้			ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่เชื้อโรคไวรัสโควิด19 ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
19	โครงการสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาลนครตรัง (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	950,000	344,000	606,000	✓			ต.ค. 63 - ก.ย. 64	ร้อยละ 80 ของผู้ได้รับเอกสารมีความพึงพอใจ			-ใช้เวลาออกอากาศ -รายงานประจำปี
20	โครงการปรับปรุงระบบกระจายข่าวไร้สายของเทศบาล (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	1,100,000	857,675	242,325	✓			ธ.ค. 63 - เม.ย. 64	1 ระบบ			
21	โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร(เดิมสำนักปลัดเทศบาล ปรับโครงสร้างเป็นกองการเจ้าหน้าที่)	650,000		446,862.15	✓							
	หลักสูตรที่ 1 หลักสูตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลต่อต้านทุจริต		87,150.00		✓				ร้อยละ 70 ของบุคลากรเทศบาลนครตรังได้รับการ	พนักงานเทศบาลเข้าร่วมการอบรมจำนวน 172	ได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทัศน์หลักธรร-	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									พัฒนา ศักยภาพ	คน (179 คน) คิดเป็น ร้อยละ 96.09	มาภิบาลเพื่อ ทุจริตและ กฎหมาย ป้องกันการที่ เกี่ยวข้องกับ การทุจริตและ การบริหาร ความเสี่ยงการ ทุจริต	
	หลักสูตรที่ 2 หลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ของบุคลากรเกี่ยวกับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการเบิกจ่ายของ อปท.		115,987.85		✓				ร้อยละ 70 ของบุคลากร เทศบาลนคร ตรังได้รับการ พัฒนา ศักยภาพ	พนักงาน เทศบาลเข้าร่วม การอบรม จำนวน 149 คน (150 คน) คิดเป็นร้อยละ 99.33	ได้รับความรู้ เกี่ยวกับ ระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับ การเบิกจ่าย ของอปท.และ ระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้องกับ การเบิกจ่าย ของ อปท.	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	หลักสูตรที่ 3 หลักสูตรการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยการรักษาวินัยและการดำเนินการทางวินัย						✓					เนื่องจากเพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
	หลักสูตรที่ 4 หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						✓					โคโรนา 2019 ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันและควบคุมในพื้นที่จังหวัดตรัง
	หลักสูตรที่ 5 หลักสูตรการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่						✓					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วง เวลา ดำเนิน การ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนินการ /ยกเลิก โครงการ					
	และการดำเนินการ ทางวินัย											
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 6	5,626,600	1,537,359.35	4,089,240.65	9	-	12					
รวม	124 โครงการ	260,430,640	169,074,318.11	90,736,321.89	50	10	64					

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

2.1 ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

- 1) การประชาสัมพันธ์ในปัจจุบันให้เน้นการใช้โซเชียลมีเดียให้เพิ่มขึ้น เพราะในทุกๆวงการใช้สื่อโซเชียลในการประชาสัมพันธ์ แม้แต่การเมือง
- 2) ควรนำผลสะท้อนจากข้อเสนอแนะ ไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน ทางฝ่ายบริหารสามารถนำไปปรับใช้ได้
- 3) หากเทศบาลมีโครงการ สร้างหอสมุด / อินเทอร์เน็ตโลก ให้เป็นศูนย์รวมของเด็ก /เยาวชน จะสามารถพัฒนาเยาวชนของจังหวัดตรงได้ดีมากๆ
- 4) ควรให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ เพราะวิสัยทัศน์จะเป็นทิศทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

2.2 ข้อสังเกต

- 1) แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง มีหลายหน้า อาจจะทำให้ประชาชนให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ควรปรับปรุงให้กระชับขึ้น
- 2) การประเมินความพึงพอใจของประชาชน การใช้วิธีสัมภาษณ์ ก็เป็นตัวเลือกหนึ่งที่น่าสนใจและได้ผลแม่นยำ แต่มักจะติดปัญหาการว่างไม่ตรงกัน

2.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรให้คณะกรรมการเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง คัดเลือกโครงการเป้าหมายที่สำคัญของเทศบาล ร้อยละ 15 ของโครงการที่รับงบประมาณในปีงบประมาณ 2565
- 2) การติดตามเรื่องการเบิกจ่าย และการลงพื้นที่ติดตามโครงการฯ ควรใช้แผนการดำเนินการเป็นหลักในการติดตาม
- 3) ในปีหน้า ควรใส่ภาพ ในเล่มรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังด้วย

2.4 ผลจากการพัฒนา

- 1) จากการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง พบว่า หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดอันดับแรก คือ สถานธนาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.69) ยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดอันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.62)
- 2) การรักษาความสะอาดถนนหนทาง การไฟฟ้า คูคลองหนองน้ำ และสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลนครตรัง
- 3) สถานที่ท่องเที่ยว และสวนสาธารณะ มีการพัฒนาดีขึ้น
- 4) มีทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน
- 5) สถานศึกษาปรับรูปแบบการเรียนการสอนเข้ากับยุคดิจิทัล และNew Normal ในปัจจุบันได้ดี
- 6) การรับแจ้งปัญหาได้หลากหลายช่องทางและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

2.5 ผลสรุปภาพรวม

1) คะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าจากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 87.31 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.31 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2) คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 90.21 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.21 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

3) ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

(1) การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.23 ไม่เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 68.77

(2) การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง พบว่า เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 83.38 ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.62

(3) ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง

ลำดับที่ 1 คือ รถแห่ประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 16.18

ลำดับที่ 2 คือ วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ ร้อยละ 14.75

ลำดับที่ 3 คือ Facebook ร้อยละ 13.60

ลำดับที่ 4 คือ ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/วิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 11.32

ลำดับที่ 5 คือ เว็บไซต์ของเทศบาล ร้อยละ 11.04

ลำดับที่ 6 คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 7.70

ลำดับที่ 7 คือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง ร้อยละ 7.04

ลำดับที่ 8 คือ คณะกรรมการชุมชน ร้อยละ 5.90

ลำดับที่ 9 คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 5.42

ลำดับที่ 10 คือ ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED) ร้อยละ 3.14

ลำดับที่ 11 คือ Youtube / Line ร้อยละ 2.76

ลำดับที่ 12 คือ เวทีชาวบ้าน ร้อยละ 0.86

ลำดับที่ 13 คือ อื่นๆ ร้อยละ 0.29

(4) ความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง พบว่า มีผู้ที่พึงพอใจมาก จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.81 ผู้ที่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 37.03 ผู้ที่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86 มีผู้ที่พึงพอใจน้อยมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.78 และมีผู้ที่พึงพอใจน้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52

4) ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จากตารางที่ 22 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรังในภาพรวม รวมทั้ง 43 ประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สถานธนาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมา คือสำนักงานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.66) และสำนักปลัดเทศบาล (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ส่วนหน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ สำนักช่าง (ค่าเฉลี่ย 3.53) ลำดับถัดไป คือ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ กองคลัง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

5) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ จากตารางที่ 23 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่ายุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจ อันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข (ค่าเฉลี่ย 3.60) และยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์รักษาเขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน) และลำดับสุดท้าย คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 3.56 เท่ากัน)

6) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 10 ด้าน ในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.62 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และพบว่าด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการและร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.59 เท่ากัน) ลำดับถัดไป คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน) และการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

7) โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีทั้งสิ้น 124 โครงการ งบประมาณ 260,430,640 บาท มีผลการเบิกจ่าย 169,074,318.11 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.92 โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 50 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.32 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.07 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 64 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 51.61 และมีโครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) จำนวน 61 โครงการ รวมงบประมาณ 23,676,600 บาท

8) โครงการงบลงทุนประจำปี 2564 มีทั้งสิ้น 147 รายการ งบประมาณ 98,317,250 บาท โดยมีรายการที่อยู่ในขั้นตอนการกำหนดรูปแบบ จำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 ดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 32 รายการ คิดเป็นร้อยละ 21.78 บริหารสัญญา จำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 เบิกจ่ายจำนวน 83 รายการ คิดเป็นร้อยละ 56.46 และยกเลิกรายการ จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 2.72

9) ผลการดำเนินการโครงการค้างจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2563 ซึ่งมีจำนวน 98 รายการ งบประมาณทั้งสิ้น 455,389,450 บาท มีผลการเบิกจ่าย 110,698,349.11 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.31 จำแนกตามขั้นตอน คือ ขั้นตอนกำหนดรูปแบบจำนวน 0 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0 อยู่ในขั้นตอนดำเนินการทางพัสดุ 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 5.10 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 14 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 14.29 อยู่ในขั้นตอนการ

เบิกจ่าย จำนวน 73 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 74.49 และยกเลิกรายการ จำนวน 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.12

3. ความเห็นหรือข้อสังเกตข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจากสภาเทศบาล

สภาเทศบาลนครตรัง ได้มีการประชุมสภาเทศบาล สมัยสามัญ สมัยที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลนครตรัง (อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 4) โดยที่ประชุมสภาเทศบาลนครตรังมีมติรับทราบผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว

4. ความเห็นหรือข้อสังเกตข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจากคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ได้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2564 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมเมขลา ชั้น 3 สำนักงานเทศบาลนครตรัง โดยที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง มีมติรับทราบผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นและได้เสนอความเห็นหรือการตั้งข้อสังเกต ข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

1) แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ยาวเกินไป ควรปรับให้กระชับ ลดจำนวนหน้าลง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง

2) การประชาสัมพันธ์ควรเน้น ช่องทางOnline ผ่านทาง Facebook และ Website ให้มากขึ้น เนื่องจากประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและกระจายข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

3) สำหรับสำนัก/กอง ที่ได้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล อยู่ 3 อันดับสุดท้ายขอให้กลับไปพิจารณาแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น หรือควรทบทวนหัวข้อในแบบสอบถามตรงตามภารกิจของสำนัก/กอง มากน้อยเพียงใด

4) ควรประเมินโครงการ เพื่อจะได้ทราบความพึงพอใจในแต่ละด้าน จะทำให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจน หรืออาจประเมิน ณ จุดให้บริการเพื่อทราบผลทันทีทันใด

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลนครตรัง
103 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง
อ.เมือง จ.ตรัง
โทร 0-7521-8017 ต่อ 1217
โทรสาร 0-7521-1493
www.trangcity.go.th